

Colección: Juntos por la defensa de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle (NNASC).

# La Metodología



## Del Trabajo de Calle como herramienta profesional

Martin Berndorfer



Este proyecto está financiado por la Unión Europea



Un proyecto llevado a cabo por Alianza Maya Paya Kimsa - GVC

Módulo I

Módulo II

Módulo III

“La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de la Alianza Maya Paya Kimsa – GVC y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea.”

<b>ELABORACIÓN:</b>	Alianza Maya Paya Kimsa-GVC
<b>Autor:</b>	Martin Berndorfer Coordinador Alianza Maya Paya Kimsa-GVC
<b>Edición y corrección:</b>	Alex Morales Ferrufino
<b>Fotografías:</b>	Archivo Iniciativa Maya Paya Kimsa
<b>Impresión:</b>	Tola Impresiones
<b>Depósito Legal:</b>	2-1-2485-11
<b>ISBN:</b>	978-99954-2-2110

Cochabamba-Bolivia

Octubre del 2011

La publicación fue elaborada en el marco de las actividades “Juntos por la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle”, proyecto llevado a cabo por la Alianza Maya Paya Kimsa – Grupo de Voluntariado Civil (GVC), con el apoyo de la Unión Europea.

El Alto - La Paz | Zona Villa Dolores Calle 7 | N° 750 | Telf.: (+591 2) 2826469 | Casilla: 1930

[iniciativa@mayapayakimsa.org](mailto:iniciativa@mayapayakimsa.org) | [www.mayapayakimsa.org](http://www.mayapayakimsa.org) | [www.callebolivia.net](http://www.callebolivia.net)

Colección: Juntos por la defensa de los derechos  
de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle (NNASC).

# La Metodología

## Del Trabajo de Calle como herramienta profesional

Martin Berndorfer



Este proyecto está financiado  
por la Unión Europea



Un proyecto llevado a cabo por  
Alianza Maya Paya Kimsa - GVC



Queremos dedicar esta colección de tres módulos de todo corazón a nuestro amigo, compañero, hermano, guía, Educador de Calle, co-fundador de la Iniciativa Maya Paya Kimsa. En reconocimiento a **Juan Pablo Castro (†)**, fallecido en octubre del 2010, quien con su análisis, práctica y abstracción teórica nos ha dejado un sinfín de elementos importantes, que han inspirado el desarrollo de estos trabajos.



## PRÓLOGO

Una temática de tanta complejidad como la situación de niños, niñas y adolescentes, que optan por la calle como espacio de vida, socialización y supervivencia, requiere procesos de análisis ampliados, reflexiones profundas y sobre todo estrategias consistentes en metodología y profesionalismo. La Iniciativa Maya Paya Kimsa lleva ocho años abordando la temática, desde la perspectiva de la calle misma, aplicando métodos, herramientas y técnicas que adscribimos a la metodología del Trabajo de Calle. Se hace cada vez más evidente que una respuesta real e integral pasa por tres factores:

1. La coordinación e integración de todos los espacios que interactúan con los NNASC en redes.
2. La profesionalización del abordaje en calle.
3. La integración y el posicionamiento protagónico del Estado, para poder generar una respuesta estructural a nivel local, departamental y nacional.

Mediante el trabajo de la Alianza Maya Paya Kimsa – GVC hemos querido dar un primer paso hacia este horizonte, buscando los tres elementos a partir de estrategias integradas, con una gran cantidad de instituciones públicas y privadas a nivel nacional. Con la elaboración de esta “Colección: Juntos por la defensa de los derechos de los NNASC” pretendemos dar un impulso para un análisis detallado sobre la temática, hacia la necesidad de perfilar la profesión del Educador de Calle, incentivando una discusión metodológica, profundizando en las formas de abordaje que ofrecemos a la población meta.

Todo esto con el afán de encontrar respuestas más validas, más contextualizadas y sobre todo más sostenibles, a la emergencia que representa esta condición indignante para todos nosotros, la permanencia de niños, niñas y adolescentes en las calles de nuestras ciudades.



Martín Berndorfer  
Alianza Maya Paya Kimsa – GVC



# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1. FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL TRABAJO DE CALLE</b> .....	<b>17</b>
1.1. Historia .....	17
1.2. Definición del concepto “Trabajo de Calle” .....	18
1.3. Objetivo general del Trabajo de Calle .....	18
1.4. Principios y Ética .....	20
□ 1.4.1. La persona ante el problema .....	20
□ 1.4.2. Respeto hacia el contexto, sin juicio de valor .....	20
□ 1.4.3. Cercanía al contexto – ser parte del cotidiano .....	21
□ 1.4.4. Concepto positivo, orientación en los recursos y fortalezas .....	23
□ 1.4.5. Libertad de decisión y participación .....	23
<b>2. EL ENFOQUE DEL BAJO UMBRAL</b> .....	<b>29</b>
2.1. El concepto del Umbral de acceso .....	29
2.2. Umbral interno .....	30
□ 2.2.1. Umbral geográfico .....	30
□ 2.2.2. Umbral metodológico propio .....	30
2.3. Umbral externo .....	31
□ 2.3.1. Umbral establecido por el contexto externo .....	31
□ 2.3.2. Umbral implícito .....	31
2.4. La necesidad de bajar los umbrales – una reflexión teórica .....	33
2.5. El umbral en el diseño de las actividades .....	33

2.5.1. La balanza equilibrada .....	33
2.5.2. El Umbral para segmentar la población meta según el objetiv.....	34
2.5.3. El Umbral en el Trabajo de Calle .....	35
<b>3. LA GESTIÓN DE CAMBIOS EN UNA ESTRUCTURA DE BAJO UMBRAL .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1. Modelo Transteórico de Cambio .....</b>	<b>41</b>
3.1.1. Estructura del modelo .....	41
3.1.2. Estadios de cambio .....	42
3.1.3. Procesos de cambio .....	44
3.1.4. Conclusiones generales .....	46
3.1.5. El Modelo Transteórico de Cambio en el Trabajo de Calle .....	47
<b>3.2. La Entrevista Motivacional .....</b>	<b>47</b>
3.2.1. Algunos conceptos elementales .....	47
3.2.1.1. Entrevista motivacional .....	47
3.2.1.2. Motivación .....	48
3.2.1.3. Ambivalencia .....	49
3.2.2. Las cinco primeras estrategias de la entrevista motivacional .....	49
3.2.2.1. Las preguntas abiertas .....	49
3.2.2.2. Escucha reflexiva .....	49
3.2.2.3. Afirmar .....	50
3.2.2.4. Resumir .....	50
3.2.2.5. Provocar afirmaciones automotivadoras .....	50
3.2.3. La intervención breve .....	52
<b>3.3. La Estructura de los procesos individuales en el abordaje con NNAS.....</b>	<b>54</b>
3.3.1. Las 7 etapas de cambio bajo el Modelo Transteórico de Cambio .....	54
3.3.2. Etapa 1 – Inicio de contacto .....	56

3.3.3. Etapa 2 – Construcción de una relación de confianza .....	57
3.3.4. Etapa 3 – Fase motivacional .....	58
3.3.4.1. Activar recursos positivos .....	58
3.3.4.2. Reflexión sobre la realidad .....	59
3.3.4.3. Apoyo Social .....	60
3.3.4.4. Resumen .....	61
3.3.5. Etapa 4 – Construcción de un proyecto de vida .....	62
3.3.5.1. Análisis de la actualidad .....	62
3.3.5.2. Proyecciones al futuro .....	63
3.3.5.3. Buscar Alternativas de Cambio .....	65
3.3.5.4. Factor Tiempo .....	67
3.3.6. Etapa 5 – Toma de decisión individual .....	67
3.3.7. Etapa 6 – Referencia a un espacio de apoyo integral/abandono de la situación de calle .....	68
3.3.7.1. Integración familiar .....	68
3.3.7.2. Centro de acogida .....	68
3.3.7.3. Independencia .....	68
3.3.8. Etapa 7 – Seguimiento posterior .....	69
3.3.9. La recaída .....	69
<b>3.4. Currículo Educativo .....</b>	<b>70</b>
3.4.1. Definición del concepto .....	70
3.4.2. Factores a tomar en cuenta en el diseño .....	71
3.4.3. Temáticas prácticas para su contenido .....	71
3.4.4. Métodos de aplicación con NNASC .....	72
<b>3.5. Ruptura de las áreas profesionales – hacia la gestión de casos .....</b>	<b>72</b>
3.5.1. Case management o gestión de casos .....	73
3.5.2. Gestión de casos mediante trabajo en red .....	74

<b>4. MOMENTOS DE ENCUENTRO .....</b>	<b>81</b>
<b>4.1. Estructuración de las Actividades .....</b>	<b>81</b>
4.1.1. Objetivos específicos de la intervención .....	81
4.1.2. Lineamiento general para el trabajo de calle .....	81
4.1.2.1. Planificación, evaluación, documentación .....	81
4.1.2.2. Flexibilidad y dinamismo en estrategias, actividades y lectura social .....	82
4.1.2.3. Aporte al proceso individual .....	82
4.1.2.4. Frecuencia de las actividades .....	82
4.1.2.5. Continuidad .....	83
4.1.2.6. Estructura transparente de la oferta .....	84
4.1.2.7. Reglas y consecuencias claras para todos .....	85
4.1.3. Población meta .....	85
4.1.4. Área de abordaje .....	86
4.1.5. Cinco etapas de acercamiento .....	87
<b>4.2. Espacios de Encuentro .....</b>	<b>88</b>
4.2.1. Rutaje – Recorrido por los puntos estratégicos .....	88
4.2.1.1. Características generales .....	89
4.2.1.2. Objetivo .....	90
4.2.1.3. Herramientas .....	92
4.2.2. Actividad estructurada en Espacio Neutro .....	94
4.2.2.1. Características generales .....	94
4.2.2.2. Objetivo de una Actividad en Espacio Neutro .....	96
4.2.2.3. Herramientas .....	96
4.2.3. Centro de Contacto – Actividad bajo techo .....	97
4.2.3.1. Características generales .....	97
4.2.3.2. Objetivos .....	100
4.2.3.3. Herramientas .....	100

<b>4.3. Formas de Abordaje .....</b>	<b>102</b>
4.3.1. Seguimiento individual .....	102
4.3.1.1. Características .....	102
4.3.1.2. Contenidos del Seguimiento individual .....	103
4.3.1.3. Lugares y condiciones .....	104
4.3.2. Actividades Grupales .....	105
4.3.2.1. Características .....	106
4.3.2.2. Espacio .....	106
4.3.3. Actividades comunitarias .....	106
<b>4.4. Resumen momentos de encuentro .....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXO - HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO DE CALLE .....</b>	<b>109</b>
1. Lúdica .....	109
2. Actividades artísticas – fortalecimiento de talentos .....	110
3. Dinámicas grupales .....	111
4. Sesiones educativas .....	112
5. Atención en Salud – 1º Auxilios .....	113
6. Acompañamiento .....	114
7. Consejería .....	115
8. Escucha activa .....	116
9. Intervención en crisis .....	117
10. Espiritualidad .....	118
11. Actividades especiales .....	119
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>120</b>



## INTRODUCCIÓN

La metodología del Trabajo de Calle está siendo utilizada en todo el mundo, de distintas maneras y con poblaciones destinatarias muy diferentes. Mientras que en algunos países es considerada como una actividad profesional, que es reconocida dentro del ámbito social, existen otros contextos, donde todavía se trata de una forma de trabajo con poco mérito, muchas veces menospreciada por la sociedad y vista como nada más, que charlar y jugar con los chicos. Bolivia representa el segundo caso, aunque cuenta con una historia de varios años en el Trabajo de Calle, todavía es poco reconocido y sobre todo hay un gran vacío en aportes metodológicos y teóricos.

Convencidos de que la única forma para reivindicar los derechos de los NNASC está en posibilitar el cambio del espacio de vida, vemos en el Trabajo de Calle la clave para este efecto. El presente Módulo surge a partir del trabajo y la metodología de la Iniciativa Maya Paya Kimsa, que se basa en la experiencia de ocho años de trabajo directo con NNASC en la Ciudad de El Alto/Bolivia. Más que un relato de experiencias prácticas, pretendemos dar un respaldo metodológico a la línea de trabajo que se aplica. Eso a partir de conclusiones y el desarrollo de esquemas propios, pero también de aportes teóricos y metodológicos, extraídos de diversa bibliografía, relacionada al tema.

El desarrollo del módulo, inicialmente enfoca el Trabajo de Calle desde una visión conceptual, de valores y criterios, para posteriormente en el segundo capítulo, entrar en una aproximación a ciertos conceptos teóricos. Queremos introducir el enfoque del Bajo Umbral, como respaldo y justificativo para el Trabajo de Calle, dándole un uso práctico para el diseño de actividades y planes de trabajo.

En el tercer capítulo revisamos aportes, a partir de investigaciones de diferentes autores, además de la consideración de elementos que colaboran de manera importante al desarrollo y el análisis del Trabajo de Calle, enfatizando en la estructura del proceso individual dividido en siete etapas. Queremos compartir de esta forma el desarrollo metodológico propio de la Iniciativa Maya Paya Kimsa<sup>1</sup>, el cual se basa en el constante análisis de un gran número de procesos individuales durante los últimos ocho años de trabajo.

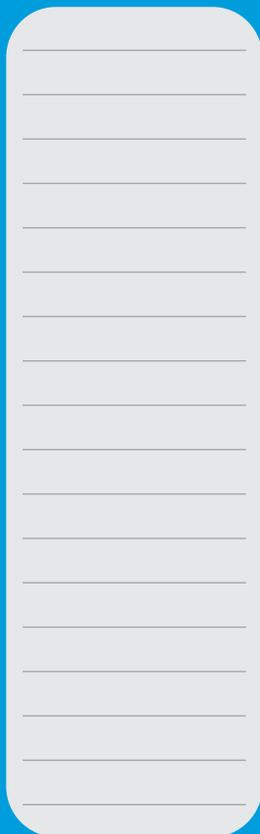
<sup>1</sup> El esquema fue construido a base de los aportes iniciales de Juan Pablo Castro y Martín Berndorfer, quien terminó de sistematizar y estructurarlo, gracias a las valiosas contribuciones del equipo de trabajo de la Iniciativa Maya Paya Kimsa.

Finalmente aterrizamos en los momentos de encuentro, donde se llevan todos los elementos analizados en los capítulos anteriores al contacto directo entre el Educador de Calle y los NNASC, demostrando la importancia y pertinencia de cada espacio y en lo que se viene a llamar un momento de encuentro.

Como fue mencionado, gran parte de lo desarrollado se basa en la experiencia y análisis de la Iniciativa Maya Paya Kimsa. Es importante aclarar, que en ningún momento queremos imponer nuestra forma de trabajo como metodología universal y única para el Trabajo de Calle. Al contrario, estamos conscientes de las limitaciones que puede tener la aplicación de la misma en otros contextos, pero eso no le resta valor como insumo y base de discusión.

A través de este módulo buscamos iniciar un debate nacional sobre las diferentes metodologías utilizadas para el Trabajo de Calle en Bolivia y ponemos como impulso nuestras cartas sobre la mesa con el presente material, esperando que se logre el objetivo de motivar a la publicación nacional de bibliografía relacionada con el tema.

Los análisis y reflexiones de este módulo de trabajo se enfocan en el Trabajo de Calle con niños, niñas y adolescentes en situación de calle, contextualizado para Bolivia. Aclarando que no todo Trabajo de Calle, con cualquier población meta funciona bajo estas consignas específicas. Pero, por otro lado es importante reconocer que, aunque adaptado para la realidad de una población meta específica boliviana, de igual manera debemos seguir las líneas maestras de la metodología del Trabajo de Calle, que se maneja a nivel internacional.







# Capítulo 1

## FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL TRABAJO DE CALLE



# Índice Capítulo 1

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1. FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL TRABAJO DE CALLE</b> .....	<b>17</b>
1.1. <b>Historia</b> .....	<b>17</b>
1.2. <b>Definición del concepto “Trabajo de Calle”</b> .....	<b>18</b>
1.3. <b>Objetivo general del Trabajo de Calle</b> .....	<b>18</b>
1.4. <b>Principios y Ética</b> .....	<b>20</b>
□ 1.4.1. La persona ante el problema .....	20
□ 1.4.2. Respeto hacia el contexto, sin juicio de valor .....	20
□ 1.4.3. Cercanía al contexto – ser parte del cotidiano .....	21
□ 1.4.4. Concepto positivo, orientación en los recursos y fortalezas .....	23
□ 1.4.5. Libertad de decisión y participación .....	23

# 1. FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL TRABAJO DE CALLE

## 1.1. HISTORIA

Las primeras formas de Trabajo de Calle se registraron en Estados Unidos a partir de los años 1920<sup>2</sup>, como respuesta urgente a una problemática creciente de violencia, delincuencia juvenil y consumo elevado de alcohol y drogas presentes en la sociedad norteamericana. Es a partir de ese momento que se empieza a generar una aproximación a los jóvenes, quienes por su propia voluntad nunca se hubieran acercado a una institución de apoyo social. Posteriormente, en algunos países de Europa (Inglaterra y Alemania) después de la segunda guerra mundial, se vieron las primeras formas del Trabajo de Calle a partir de los años 1950. Principalmente, las actividades estaban destinadas a acercarse a poblaciones de jóvenes, que ocupaban las calles de las ciudades como lugares alternativos para pasar el tiempo libre.

En Sudamérica no contamos con datos exactos sobre los inicios del Trabajo de Calle, sin embargo, en México se empieza a mencionar a las poblaciones en situación de calle desde los años 70, por lo que se volvieron una preocupación gubernamental, aunque el fenómeno mismo tiene más historia<sup>3</sup>. Sobre los inicios del Trabajo de Calle no hay referencias claras, sin embargo se conoce de instituciones que iniciaron sus actividades a partir de los años 1980<sup>4</sup>.

En Bolivia conocemos de algunas instituciones que empezaron su trabajo en la década de los años 1980<sup>5</sup> y 1990<sup>6</sup>, más que nada como programas residenciales, donde en algunos casos se incluía el Trabajo de Calle dentro de las propuestas, pero todavía sin una estructura autónoma y consolidada. En el año 2.000 finalmente nacieron instituciones, dedicados específicamente al Trabajo de Calle<sup>7</sup> en las ciudades del eje troncal como La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

A diferencia de los inicios del Trabajo de Calle en Estados Unidos y Europa, en Sudamérica las propuestas de trabajo se orientan directamente en el abordaje a niños, niñas y adolescentes en situación de calle, viendo la necesidad concreta de innovar ciertas formas de trabajo en el área social. Llevando algunas ofertas hacia el lugar donde se encontraba la población meta que se pretendía

Hoy en día contamos con Trabajo de Calle en todas las ciudades principales del país, donde se registra índices elevados de la problemática de NNASC, lo que da referencia a importantes avances en este aspecto.

<sup>2</sup> Cfr.: Traducción hecha de la página en alemán:

<http://www.beratungszentrum.at/streetwork/index.php?mod=geschichte>

<sup>3</sup> El Caracol. "Dossier para periodistas", pp. 23.

<sup>4</sup> <http://www.elcaracol.org.mx/la-organizacion/breve-historia-y>

<http://www.casa-alianzamexico.org/historia.html>

<sup>5</sup> Fundación Amanecer Cochabamba ([www.amanecer-bolivia.org](http://www.amanecer-bolivia.org)).

<sup>6</sup> Fundación La Paz ([www.fundacionlapaz.org/proyecto](http://www.fundacionlapaz.org/proyecto)), Fundación Arco Iris ([www.arcoirisbolivia.org](http://www.arcoirisbolivia.org)),

Fundación Alalay ([www.alalay.org](http://www.alalay.org)), Mosoj Yan ([www.mosojyan.org](http://www.mosojyan.org)), Proyecto Don Bosco

([www.proyectodonbosco-sc.org](http://www.proyectodonbosco-sc.org)), Calle Cruz ([www.plataformaunidos.org/node/30](http://www.plataformaunidos.org/node/30)), etc.

<sup>7</sup> Fundación Estrellas en la Calle ([estrellasenlacalle.com/pagina.php?idiom=es](http://estrellasenlacalle.com/pagina.php?idiom=es)), Fundación Plataforma Unidos ([www.plataformaunidos.org](http://www.plataformaunidos.org)), Iniciativa Maya Paya Kimsa ([www.mayapayakimsa.org](http://www.mayapayakimsa.org)).

abordar, **se cambió un paradigma importante en el sistema de apoyo:** la estática y pasividad de los programas fue reemplazada por una visión dinámica, flexible y proactiva.

## 1.2. DEFINICIÓN DEL CONCEPTO “TRABAJO DE CALLE”

Existen varios términos para expresar el acercamiento de las ofertas de programas sociales a las poblaciones beneficiadas. Conceptos como “**trabajo en terreno**”, “**trabajo social móvil**”, etc. están siendo utilizados en algunos ámbitos, sin embargo, el término más común es el de “**Trabajo de Calle**”, con algunas variaciones también se lo conoce como “**Trabajo social de Calle**”<sup>8</sup>.

Este concepto de manera general se define de la siguiente manera:

- *“El trabajo de Calle es una herramienta en el acercamiento a poblaciones marginadas que no pueden ser alcanzadas por las ofertas tradicionales, comunes de distintas organizaciones sociales. Se realiza en calidad de visita al lugar donde se encuentra la población meta, respetando la condición y la dinámica del entorno y de la población meta.”*<sup>9</sup>

A partir de esta definición enmarcamos la mayoría de los factores que determinan el Trabajo de Calle. Se trata de un acercamiento activo de parte de la instancia de apoyo hacia la población meta, que se encuentra en un estado de pasividad. Esto quiere decir, que la población meta inicialmente no manifiesta una necesidad, por lo que no existe una demanda pronunciada, sin embargo, identificamos desde el lado institucional una situación de vulneración constante de derechos y la carencia de condiciones mínimas para tener una vida digna. Bajo estas consignas básicas, podemos identificar el Trabajo de Calle como metodología principal de los abordajes enfocados en el Bajo Umbral (cfr.: *Capítulo 2*).

## 1.3. OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO DE CALLE

La metodología del Trabajo de Calle es universal en cuanto a la población meta, el lugar y el abordaje. Por lo tanto, tenemos que diferenciar entre dos tipos de objetivos. El primero que trataremos en este capítulo, será el objetivo general de la metodología, que nos permite entender con qué fin se utiliza el Trabajo de Calle. El segundo consiste en la contextualización del objetivo general para un programa de Trabajo de Calle específico, que debe estar enmarcado en la realidad propia de la población meta y será analizado en el Capítulo 4 del presente módulo.

<sup>8</sup> Cfr.: Autores Varios, (2008). “*Guía Internacional sobre la metodología de la Educación de calle en el mundo*”, pp. 67-68.

<sup>9</sup> Concepto manejado por la Iniciativa Maya Paya Kimsa, elaborado bajo la influencia de la Guía Internacional sobre la metodología de la Educación de calle en el mundo, la traducción de ciertos conceptos del idioma alemán, inglés, y el uso de bibliografía mexicana y española.

Según los contextos locales, en el ámbito internacional varían las denominaciones para la movilización de la oferta y el acercamiento a la población meta. En Bolivia se usa de manera general el término “Trabajo de Calle”.

En la revisión de diferentes libros y manuales relacionados al Trabajo de Calle, podemos encontrar el objetivo general más completo y validado en la propuesta de la Guía Internacional sobre la metodología de la Educación de calle en el mundo:

- *“El Trabajo de Calle y su objetivo final tienen como propósito, volver a dar al público determinado un pleno lugar de actor-sujeto, que puede actuar sobre su propia situación, su porvenir y su entorno. Se trata de lograr que este sujeto pueda retomar el poder sobre su propio escenario de vida. ”*

En el análisis de este objetivo encontramos algunos elementos importantes que marcan con claridad la línea base para nuestro programa de Trabajo de Calle:

- • □ **“Actor-sujeto”**, determinamos a la población meta como actores y como sujetos. Esta terminología nos indica claramente que el Trabajo de Calle no es una instancia que impone soluciones prefabricadas a sus destinatarios. No debemos ver a los NNASC como objetos de protección, sino tratarlos como sujetos que son actores activos de sus procesos de construcción de soluciones.
- • □ **“el poder sobre su propio escenario de vida”**, con esta consigna identificamos un elemento principal del Trabajo de Calle, que es generar la capacidad de controlar su propia situación de vida. Eso implica evitar cualquier tipo de asistencia que crea dependencias de la persona hacia el sistema de apoyo. Debemos generar efectos educativos y momentos de aprendizaje, para desarrollar potencialidades que permitan el ejercicio pleno de los derechos de la población meta.
- • □ **“... volver a dar...” – “... retomar...”**, a partir de estas expresiones podemos sacar la conclusión, que nuestra población meta en este momento se encuentra en una situación, que no le permite el ejercicio de sus derechos, que no le deja ser un “actor-sujeto”. En el Trabajo de Calle se trata específicamente de modificar esta característica limitante de la situación actual.

En resumen vemos que el objetivo general del Trabajo de Calle, no es facilitar y satisfacer todas las demandas y necesidades inmediatas articuladas por la población meta. Más bien a partir de la oferta institucional debemos generar capacidades que favorezcan la búsqueda de soluciones sostenibles a largo plazo.

Los trabajos asistenciales generan dependencia en las personas en situación de calle hacia los programas de apoyo, lo que en definitiva no responde al objetivo general propio de la metodología del Trabajo de Calle.

La particularidad del Trabajo de Calle se demuestra en el hecho de tomar la iniciativa del acercamiento, aunque no tengamos una solicitud de ayuda explícita por parte de la población meta, es por eso que el acercamiento tiene que basarse necesariamente en el interés por la persona para el inicio del contacto personal.

## 1.4. PRINCIPIOS Y ÉTICA

### 1.4.1. La persona ante el problema

En el Trabajo de Calle, nos acercamos a una población meta, que por el juicio de la sociedad, padece de alguna “patología social<sup>12</sup>”, por lo tanto y de forma automática asociamos a esta población con algún tipo de problema. Por ejemplo, a las trabajadoras sexuales las asociamos probablemente a una situación de violencia y la presencia Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), a NNA trabajadores los relacionamos con situaciones de vulneración de derechos y la falta de recursos económicos en las familias, en el caso de los NNASC nos puede parecer obvio que tienen una larga lista de problemas generados por la situación de calle.

Por lo general, nos orientamos en lo que significa el defecto, el problema o la ausencia, pero para lograr una relación de confianza con empatía que nos permita en lo posterior recibir una solicitud de apoyo por parte del NNASC, primero tenemos que entablar una relación a nivel personal y acercarnos con el interés y la perspectiva de conocer a la persona. No nos enfocamos directamente en el problema, que probablemente pueda existir en el contexto.

Es importante darnos la oportunidad de conocer a la persona y su visión de la situación en la que vive, porque las interpretaciones de las necesidades son muy distintas, según la perspectiva que se aplica. Lo que a nosotros nos puede parecer la dificultad principal puede ser un elemento insignificante para la otra persona. La diferencia entre acercarse con la visión de solucionar un problema o caso contrario conocer a una persona e iniciar una relación personal con calidad humana, es notoria y percibida por la población meta.

### 1.4.2. Respeto hacia el contexto, sin juicio de valor

En el momento de trabajar con poblaciones en situación de calle, nos encontramos directamente en el contexto y entorno propio de las mismas, donde se han creado diferentes estrategias de sobrevivencia y una gran parte de estas no cumple con los criterios de ser una actividad adecuada para la sociedad, además de ocasionar conflictos frecuentes de los NNASC con la ley. (cfr.: *Módulo 1 - La población meta*).

El Trabajo de Calle, como forma de acercamiento y herramienta de abordaje debe regirse por un profundo respeto hacia las condiciones, en las cuales vive su población meta. Debemos entender el contexto

<sup>12</sup> La patología social implica que una persona está fuera de la norma y del contexto del colectivo común.

como una cadena de causas y efectos, donde la forma de vida, las estrategias de sobrevivencia y las conductas generales de la población responden a causantes, que no nos competen poner en juicio.

Es muy importante en este aspecto hacer una diferenciación entre dos conceptos. Primero, el hecho de aceptar la forma de vida de la población meta en el momento y dentro del contexto, es muy diferente con la posición de avalarla y convertirla en una alternativa válida de vida<sup>13</sup>. En segundo lugar, en el Trabajo de Calle no juzgamos las condiciones de vida de nuestra población meta, sin embargo, dejamos muy en claro, que existen otras estrategias y otros contextos que son menos dañinos para la persona y para el grupo social<sup>14</sup>.

### 1.4.3. □ Cercanía al contexto – ser parte del cotidiano

Tomando en cuenta lo anteriormente desarrollado, se hace evidente, que para lograr los resultados deseados requiere más que un simple acercamiento físico. Más bien tenemos que entender la cercanía a nivel integral, lo cual involucra no solamente el grupo poblacional que se quiere abordar, sino todo el contexto, donde la población meta desarrolla sus actividades cotidianas.

Por lo tanto, es muy importante, que los Educadores de Calle dejen de ser los cuerpos extraños dentro del contexto de la calle que representan inicialmente y pasen a ser parte del cotidiano del entorno. Para lograr esta transformación, existen ciertas pautas de acercamiento, que más adelante se van a analizar (cfr.: *Capítulo 4 - Momentos de encuentro*). No solamente se trata de una fase inicial que llega a cumplirse en el momento de tener el contacto con la población meta, sino requiere de un proceso constante donde se tiene que demostrar una serie de características, que transmiten seriedad y compromiso con la población meta.

- • □ **Autenticidad**, la posibilidad de volverse parte del contexto cotidiano de la calle, depende de la disposición del Educador de Calle para integrarse al entorno. Debemos transmitir que el momento de compartir con la población de NNASC para nosotros es agradable, porque nos sentimos cómodos y estamos disfrutando del encuentro. Esta apertura tiene que nacer a partir de la personalidad del Educador de Calle. La población meta, con sus características de desconfianza hacia

La función del Trabajo de Calle no es emitir un juicio de valor acerca de la forma de vida de la población meta, ya que debemos aceptar las condiciones de interrelacionamiento de los NNASC con su entorno.

<sup>13</sup> Gillich, Stefan. (2003). "Streetwork/Mobile Jugendarbeit", pp. 49-50.

<sup>14</sup> No legitimamos el robo como forma adecuada de subsistencia, pero diferenciamos entre el hecho y la persona que lo comete, sin condenarla, sino más bien impulsamos la búsqueda de alternativas a la situación que afecta a la población de NNASC.

El Trabajo de Calle en sí representa un acercamiento activo a una población meta, donde nos volvemos parte del contexto a través de la frecuencia y constancia, con la que nos presentamos en el contexto de la calle.

- □ el mundo adulto, percibe de forma muy clara, si se trata de un encuentro auténtico o de un Educador de Calle que actúa su papel de una forma fingida con la población meta.
- • □ **Continuidad en lugares, horarios y actividades**, es un factor determinante para ser aceptados y reconocidos como referentes, tanto por la población meta como por los demás actores presentes en el contexto de la calle. Cuando demostramos constancia con nuestra presencia, ligado a la frecuencia y a la regularidad de los contactos con los NNASC, logramos que la población meta identifique en nosotros responsabilidad y confiabilidad, para eso debemos cumplir los horarios de contacto con la población meta en los lugares establecidos de toda actividad o encuentro.
- • □ **Accesibilidad y espacio de referencia**, como un efecto de la presencia regular del Educador de Calle en el contexto, nos permite mantenernos accesibles para quienes quieren entrar en contacto con nosotros. La accesibilidad surge a partir de la presencia continua del Educador de Calle en el espacio cotidiano de la población meta y por otro lado en el hecho de generar espacios de referencia institucional específicos. Al realizar una actividad un cierto día, a cierta hora, en un lugar específico, el Trabajo de Calle se vuelve una referencia para los NNASC, que puede ser relevante para la búsqueda de ayuda o asesoramiento en situaciones de crisis o de recaídas.
- • □ **Parcialidad con la población meta**, el Trabajo de Calle se caracteriza por estar a lado de su población meta, defendiendo sus derechos ante cualquier situación de vulneración que pueda existir. Si bien, el Educador de Calle se convierte en un mediador entre la sociedad y la población meta, de igual manera queda claramente situado al lado de los NNASC. La afirmación anterior no trata de minimizar los efectos de un acto delictivo o evitar las consecuencias legales que pueda tener tal acción, pero es importante, que se reconozca el cumplimiento de los derechos y procedimientos que cada caso requiera.

A pesar de la importancia de todos los factores mencionados, para lograr una integración al contexto y al “mundo callejero” el Educador de Calle, aunque adapta ciertos códigos de comunicación y se integra de manera expuesta al entorno, por más que acepte la condición de vida y las estrategias de sobrevivencia de los NNASC, el Educador de Calle no debe verse como un elemento más dentro de la problemática.



Tenemos que priorizar el acercamiento a las personas y no sólo a sus problemas, porque la población en situación de calle tiene muchas fortalezas y capacidades.

El NNASC decide si participa o no en las actividades institucionales. Como equipo de Trabajo de Calle procuramos estructurar nuestra oferta, para que sea interesante y motive a la población meta a participar. Es por eso que la oferta institucional debe considerar los diferentes niveles de umbral<sup>15</sup>, los espacios y los momentos de encuentro<sup>16</sup>, para garantizar que absolutamente toda la población meta, en algún momento pueda encontrar la posibilidad de entrar en contacto con el Educador de Calle.

El trabajo del proceso individual busca mejorar la situación inicial del NNASC que se ha podido identificar de manera inicial. Es sumamente importante constatar que el momento, la forma y el mecanismo de la implementación del mencionado cambio, está bajo la libre decisión de la persona afectada. El acompañamiento al proceso individual no implica mecanismos de presión o condicionamiento directo por parte del Educador de Calle, para evitar que el NNASC opte por realizar un cambio en su situación actual sin estar realmente convencido del mismo.

<sup>15</sup> Cfr.: Capítulo 2 - El Enfoque del Bajo Umbral.

<sup>16</sup> Cfr.: Capítulo 4 - Momentos de encuentro.





# Capítulo 2

## EL ENFOQUE DEL BAJO UMBRAL



# Índice Capítulo 2

<b>2. EL ENFOQUE DEL BAJO UMBRAL .....</b>	<b>29</b>
<b>2.1. El concepto del Umbral de acceso .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2. Umbral interno .....</b>	<b>30</b>
□ 2.2.1. Umbral geográfico .....	30
□ 2.2.2. Umbral metodológico propio .....	30
<b>2.3. Umbral externo .....</b>	<b>31</b>
□ 2.3.1. Umbral establecido por el contexto externo .....	31
□ 2.3.2. Umbral implícito .....	31
<b>2.4. La necesidad de bajar los umbrales – una reflexión teórica .....</b>	<b>33</b>
<b>2.5. El umbral en el diseño de las actividades .....</b>	<b>33</b>
□ 2.5.1. La balanza equilibrada .....	33
□ 2.5.2. El Umbral para segmentar la población meta según el objetivo ....	34
□ 2.5.3. El Umbral en el Trabajo de Calle .....	35

## 2. EL ENFOQUE DEL BAJO UMBRAL

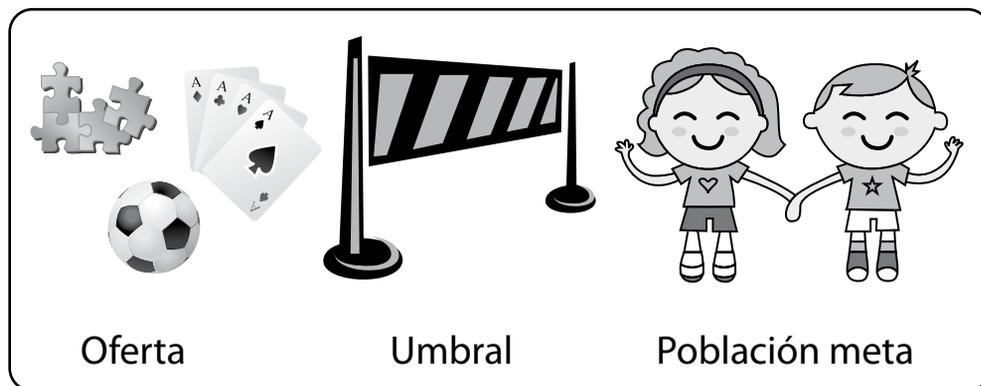
La metodología de Trabajo de Calle nos encomienda generar un acercamiento proactivo del equipo de Trabajo de Calle a la población meta, que pretendemos abordar. Este acercamiento se da solamente a partir de la aplicación consciente de ciertos elementos teóricos y prácticos. Uno de estos factores está en el enfoque del Bajo Umbral, el cual nos detalla la necesidad de medir, reducir o eliminar las barreras entre la población meta y el equipo de Educadores de Calle. Con un análisis detallado sobre las diferentes formas de umbral y sus implicancias en nuestras actividades, podemos generar el reconocimiento de los umbrales y convertir las supuestas barreras entre la oferta y la población meta, en una fortaleza que ayuda a mejorar los resultados de las actividades del Trabajo de Calle.

### 2.1. EL CONCEPTO DEL UMBRAL DE ACCESO

En el momento que diseñamos programas de apoyo para ciertos grupos poblacionales, resulta determinante el umbral de acceso, como una variable que no siempre la tenemos presente. Como umbral de acceso entendemos el conjunto de criterios, requisitos y reglas que condicionan y regulan el acceso de una persona o de un grupo poblacional a una oferta determinada. Prácticamente toda actividad en nuestra vida cotidiana tiene un umbral, **“algo que tenemos que cumplir para poder realizarla”**. Por ejemplo, el umbral para que un niño pueda inscribirse en un colegio, está principalmente en la documentación que se le pide (certificado de nacimiento, libreta escolar, tener un familiar o un apoderado, etc.). En colegios particulares sube el umbral con el cobro de un monto mensual, un umbral que para muchas personas ya no es accesible. Esto quiere decir que el umbral de un colegio particular es mucho más alto que el de un colegio fiscal.

El umbral refleja la accesibilidad de la oferta para la población meta, expresada en condicionantes, requisitos, etc. En otras palabras, es lo que se interpone entre la oferta y la población meta.

Esquema de Umbral



Fuente: Elaboración propia.

El umbral geográfico es uno de los umbrales más importantes porque baja notoriamente con el Trabajo de Calle, en el momento de llevar la oferta al lugar donde se ubica la población meta.

En este sentido podemos identificar dos categorías de umbrales, los internos y los externos. **Los umbrales internos son umbrales que nosotros mismos podemos influir y manejar.** Los instalamos de manera consciente para regular el equilibrio entre el efecto educativo y la accesibilidad de la oferta. Podemos subir o bajar el umbral interno en el diseño de nuestros programas y actividades en diferentes niveles, según los lineamientos y políticas de trabajo de cada institución.

**En los umbrales externos no tenemos la posibilidad de influir de forma directa en su definición,** porque responden a estructuras de otras instancias como ser la normativa legal, junto con los requisitos para participar en actividades ofertadas por cualquier otra institución, etc.

## 2.2. UMBRAL INTERNO

### 2.2.1. Umbral geográfico

La ubicación geográfica de la oferta tiene una gran influencia en cuanto a su accesibilidad. Entre más cerca ubicamos la oferta al espacio de cotidianidad de los NNASC, mayor facilidad de participación le damos a la población meta. Sin embargo, es un factor importante que nos da también la posibilidad de jugar con la cercanía geográfica, en el sentido de medir la motivación de participación y el valor de ciertas ofertas para la población meta. Un umbral geográfico cero o muy bajo es necesario para ciertas actividades, sin embargo, puede ser una limitante para evaluar el interés de los NNASC hacia la oferta institucional.

### 2.2.2. Umbral metodológico propio

En el abordaje profesional institucionalizado nos basamos en métodos y herramientas estructuradas para acercarnos al cumplimiento de los objetivos. Estos métodos y herramientas se plasman en actividades con la población meta, las cuales deben tener su planificación en cuanto a estructura, indicadores y resultados esperados en el desarrollo de cada actividad.

La aplicación exitosa de una actividad de calle, requiere de un reglamento específico, que nos ayuda a ordenar y guiar el desarrollo de la misma. Este reglamento específico refleja el umbral metodológico que es establecido por cada institución. Para que la población meta pueda participar en la actividad planificada, debe cumplir necesariamente estas reglas.

Es sumamente importante que toda actividad cuente con este reglamento específico o umbral metodológico, conjuntamente con las consecuencias que provocarán el incumplimiento al reglamento.



Se hace necesario generar nuevas formas de acercamiento a la población meta, que nos ayuden a volver a cerrar el círculo interrumpido del apoyo social.

Existen tres razones básicas para no mantener esta lógica tradicional:

- 1. □ Significaría dejarle toda la responsabilidad de la situación al cliente y no buscar en el programa mismo las causas del por qué no se efectúa el acercamiento del cliente.
- 2. □ Este hecho contradice al pilar fundamental de la sociedad, que a través de las acciones sociales apunta a la inclusión de grupos marginados.
- 3. □ Las instancias de apoyo social, prácticamente no pueden, ni quieren darse el lujo de excluir a clientes potenciales de sus actividades, solamente por el hecho que no están dispuestos a acercarse a los programas de apoyo ofrecidos por las diferentes organizaciones.

Como respuesta a esta situación, **identificamos la necesidad de bajar el umbral de acceso**. Para eso, inicialmente tenemos que dividir la acción global de la relación de ayuda en dos procesos: el **proceso uno**, que tiene como fin el relacionamiento entre el cliente y el sistema de apoyo, quiere decir: "**convertir a la persona del grupo poblacional afectado por una cierta problemática, en un destinatario activo de nuestro abordaje**"; y el **proceso dos** se orienta directamente en la atención de la problemática y representa el accionar orientado a la búsqueda de una solución.

El sistema se aprovecha del mecanismo del umbral, en el sentido que procede a bajar el mismo a un nivel, donde se pueda impulsar el inicio de contacto con la población meta y la construcción de una relación de ayuda con el Educador de Calle. De esta manera, antes de entrar al proceso dos, se trabaja la base fundamental para poder iniciar una relación de ayuda, que implica:

- • □ La confianza de la persona hacia el sistema de apoyo.
- • □ La identificación de la situación como un problema que requiere una solución.
- • □ La predisposición de trabajar en la solución del problema para lograr una mayor calidad de vida.

Aunque a primera vista los dos procesos parecen representar un orden estrictamente cronológico, debemos tener en cuenta que el **proceso uno** en realidad no termina con el inicio del **proceso dos**, sino más bien es constante durante toda la acción de la relación de ayuda. Durante el **proceso dos**, el cual se enfoca en la solución del problema mismo, pueden darse situaciones que debilitan la relación de ayuda e interacción con la población meta, lo que puede provocar obstáculos en el flujo comunicacional. Por lo tanto, se necesita dejar de lado el **proceso dos** y volver a enfocarse en la relación humana (**proceso uno**).

Es en este sentido, que volvemos a recalcar la importancia fundamental del *proceso uno*<sup>18</sup> (establecimiento de una relación humana) entre el Educador de Calle con el NNASC, sin lo cual no podemos pensar en trabajar la solución del problema inicial. Si el NNASC no tiene identificado el problema, no confía en el sistema de apoyo y no quiere buscar una solución a su situación inicial, los esfuerzos enfocados en el *proceso dos* serán en vano.

## 2.5. EL UMBRAL EN EL DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES

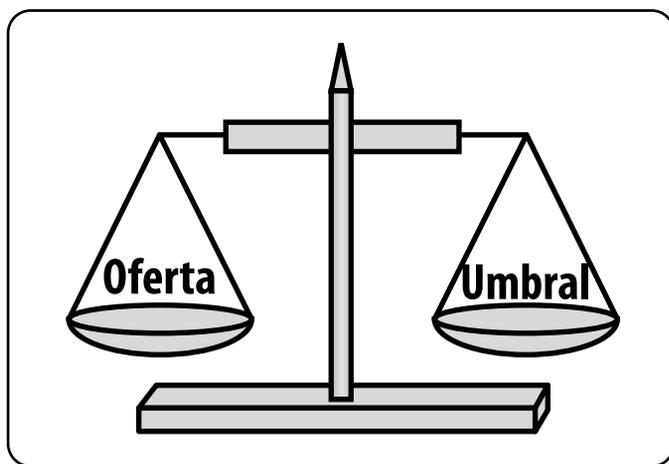
### 2.5.1. La balanza equilibrada

Si hablamos de umbrales para las actividades, no existe una calificación generalizada, donde se considere mejor el umbral bajo, alto o medio. La determinación, a qué nivel se ubica el umbral, depende de varios factores que deben analizarse desde una perspectiva global. No toda oferta sirve para un umbral bajo, no toda población necesita un umbral bajo y no todos los objetivos se consiguen con umbrales bajos.

Lo determinante en este sentido podemos resumir en un concepto sencillo, de una balanza, la cual debe presentar un equilibrio entre la oferta para la población meta y el umbral necesario para el acceso. En este pequeño ejercicio práctico podemos ver que una oferta amplia y compleja necesita de un umbral más alto, pero para una oferta muy general y sencilla debemos considerar un umbral básico y más bajo.

Oferta elevada con un umbral bajo pierde efectividad – y representa el error principal que nos lleva al asistencialismo, un umbral alto para una oferta poca valorada evita que la población meta la identifique como algo valioso y por lo tanto los NNASC dejarán de participar.

#### La balanza equilibrada entre la oferta y el umbral.



Fuente: Elaboración propia.

Si mantenemos el equilibrio de la balanza entre umbral y oferta, garantizamos que nuestra actividad genere un efecto educativo, aportando a los procesos individuales de los NNASC.

Área de escritura con líneas horizontales para tomar notas.

<sup>18</sup> El Trabajo de Calle es la respuesta concreta a nivel metodológico para el mencionado proceso uno.

Si el objetivo de nuestra actividad es contactar la mayor cantidad de NNASC, para fortalecer las relaciones humanas con ellos, el umbral debe ser prácticamente cero para que podamos lograr nuestro objetivo.

Este principio de la balanza debemos aplicar para toda actividad que ofrecemos. Pero no solamente a nivel global de la actividad como tal, sino también para los elementos que son parte de la misma. Por ejemplo, el Rutaje<sup>19</sup> representa un umbral muy bajo, no requiere prácticamente de ningún tipo de requisito para poder entrar en contacto con el Educador de Calle.

Dentro del Rutaje podemos manejar la atención en primeros auxilios, como ejemplo de una oferta adicional. Al ser un servicio más elevado, debemos aumentar el umbral en el momento de la atención, por ejemplo, la exigencia que mientras dure la atención, no se debe consumir inhalantes, aunque sea un factor que dentro del encuentro general y sencillo en el Rutaje no nos compete controlar.

Las ofertas materialistas deben analizarse detalladamente bajo esta lógica, porque la oferta de comida, ropa, descanso, etc., tienen una alta valoración dentro de la población meta. Por lo tanto, debemos reflexionar como Educadores de Calle, si nuestro espacio de interacción, que es el espacio público y el lugar de vivencia de los NNASC, es apto para dar este tipo de oferta.

Un desequilibrio de la balanza que ofrece una oferta muy estructurada y valorada con un umbral demasiado bajo, está propenso a generar dependencia en la población meta hacia la institución. Esto se debe a que el acceso a la oferta es demasiado fácil y no está ligado a ningún tipo de esfuerzo equivalente al beneficio que se recibe, por lo tanto, no se logra un aporte significativo, ni avance en el proceso individual del NNASC.

### 2.5.2. El umbral para segmentar la población meta según el objetivo

Manteniendo la lógica de la balanza equilibrada, pero aplicándola de manera distinta, podemos obtener otro beneficio del manejo de los umbrales. No solamente la oferta tiene una relación directa con el umbral, sino también el grupo poblacional destinatario de una oferta y por lo tanto el objetivo que se pretende lograr con la actividad. Por ejemplo, si el objetivo de nuestra actividad es la reintegración al sistema educativo formal, será necesario ofrecer talleres de nivelación escolar a los NNASC. El umbral tendrá que ser nuestra herramienta de selección, para dirigirnos al grupo poblacional que está en las condiciones de cumplir la actividad, además de contar con los requisitos formales<sup>20</sup> para ser reintegrado al sistema educativo.

<sup>19</sup> Rutaje es un recorrido por puntos estratégicos de encuentro y permanencia de los NNASC, con el objetivo de entrar en contacto directo (Cfr.: *Capítulo 4- Momentos de encuentro*).

<sup>20</sup> Siguiendo el ejemplo anterior, el umbral tendría que contemplar, por ejemplo, tener certificado de nacimiento, asistir a las actividades sin consumo, con la motivación de retomar al colegio y sobre todo, presentar la perspectiva de estar cerca de tomar la opción de un cambio de espacio de vida en un futuro cercano, para así tener las condiciones para estudiar.

Con el umbral adecuado realizamos una selección de la población meta, donde finalmente queda un grupo pequeño para trabajar, pero la gran ventaja es, que este grupo presenta las condiciones para poder lograr el objetivo de la actividad. Si tuviéramos el umbral bajo, sin las determinaciones mencionadas, tal vez tendríamos una participación mucho más amplia a nivel cuantitativo, pero una gran parte no respondería al proceso planteado y no se llegaría a cumplir el objetivo de nuestra actividad.

### 2.5.3. El umbral en el Trabajo de Calle

Debemos analizar cada actividad en cuanto al umbral que requiere, para que exista el equilibrio de la balanza. El Trabajo de Calle es la respuesta del sistema de apoyo, para gestionar el nexo entre las diferentes ofertas institucionales y las poblaciones destinatarias. En este sentido consideramos el Trabajo de Calle con NNASC como un abordaje de Bajo Umbral, que se enfoca sobre todo en lo que hemos llamado **proceso uno** en el anterior punto<sup>21</sup>, generando una relación de ayuda con calidad humana, que permita el trabajo directo de una respuesta a la situación del NNASC.

Dentro del Trabajo de Calle contamos con diferentes niveles de umbral, según el tipo de actividad. En base a este análisis podemos finalmente relacionar las actividades con el espacio físico del abordaje, que, aún hablando del Trabajo de Calle como abordaje en el espacio público, tenemos varias opciones para diferenciar donde ubicar ciertas ofertas. Esto quiere decir, que una oferta específica probablemente no sea adecuada para el Rutaje, por lo que no se cuenta con el suficiente control de variables en este espacio, pero sí puede ser viable dentro de la actividad en el Centro de Contacto (cfr.: *Capítulo 4 – Momentos de encuentro*).

Para lograr un avance entre las etapas del proceso individual, tenemos que aumentar de forma paulatina los diferentes umbrales, sobre todo lo que se refiere a los encuentros en el seguimiento individual.

Es muy importante, que las actividades de Bajo Umbral, necesariamente tienen que tener continuidad en espacios con umbrales más altos (*proceso dos*), justamente para garantizar el progreso general hacia una solución sostenible a largo plazo. Caso contrario corremos el riesgo de quedarnos en la relación humana (*proceso uno*), que sin duda es muy importante, pero que por sí misma, muy difícilmente nos lleva a un cambio de la situación inicial del NNASC.

Toda actividad, acción o abordaje, sea grande o pequeña, compleja o sencilla, tiene un umbral, que debe ser identificado y aprovechado para optimizar la eficiencia de la acción planificada.

<sup>21</sup> Cfr.: subtítulo 2.4. - *Sobre la necesidad de bajar los umbrales.*



# Capítulo 3

## LA GESTIÓN DE CAMBIO EN UNA ESTRUCTURA DE BAJO UMBRAL



# Índice Capítulo 3

<b>3. LA GESTIÓN DE CAMBIO EN UNA ESTRUCTURA DE BAJO UMBRAL .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1. Modelo Transteórico de Cambio .....</b>	<b>41</b>
□ 3.1.1. Estructura del modelo .....	41
□ 3.1.2. Estadios de cambio .....	42
□ 3.1.3. Procesos de cambio .....	44
□ 3.1.4. Conclusiones generales .....	46
□ 3.1.5. El Modelo Transteórico de Cambio en el Trabajo de Calle .....	47
<b>3.2. La Entrevista Motivacional .....</b>	<b>47</b>
□ 3.2.1. Algunos conceptos elementales .....	47
□ □ 3.2.1.1. Entrevista motivacional .....	47
□ □ 3.2.1.2. Motivación .....	48
□ □ 3.2.1.3. Ambivalencia .....	49
□ 3.2.2. Las cinco primeras estrategias de la entrevista motivacional .....	49
□ □ □ 3.2.2.1. Las preguntas abiertas .....	49
□ □ □ 3.2.2.2. Escucha reflexiva .....	49
□ □ □ 3.2.2.3. Afirmar .....	50
□ □ □ 3.2.2.4. Resumir .....	50
□ □ □ 3.2.2.5. Provocar afirmaciones automotivadoras .....	50
□ 3.2.3. La intervención breve .....	52
<b>3.3. La Estructura de los procesos individuales en el abordaje con NNASC .....</b>	<b>54</b>
□ 3.3.1. Las 7 etapas de cambio bajo el Modelo Transteórico de Cambio .....	54
□ 3.3.2. Etapa 1 – Inicio de contacto .....	56

3.3.3. Etapa 2 – Construcción de una relación de confianza .....	57
3.3.4. Etapa 3 – Fase motivacional .....	58
3.3.4.1. Activar recursos positivos .....	58
3.3.4.2. Reflexión sobre la realidad .....	59
3.3.4.3. Apoyo Social .....	60
3.3.4.4. Resumen .....	61
3.3.5. Etapa 4 – Construcción de un proyecto de vida.....	62
3.3.5.1. Análisis de la actualidad .....	62
3.3.5.2. Proyecciones al futuro .....	63
3.3.5.3. Buscar Alternativas de Cambio .....	65
3.3.5.4. Factor Tiempo .....	67
3.3.6. Etapa 5 – Toma de decisión individual .....	67
3.3.7. Etapa 6 – Referencia a un espacio de apoyo integral/abandono de la situación de calle .....	68
3.3.7.1. Integración familiar .....	68
3.3.7.2. Centro de acogida .....	68
3.3.7.3. Independencia .....	68
3.3.8. Etapa 7 – Seguimiento posterior .....	69
3.3.9. La recaída .....	69
<b>3.4. Currículo Educativo .....</b>	<b>70</b>
3.4.1. Definición del concepto .....	70
3.4.2. Factores a tomar en cuenta en el diseño .....	71
3.4.3. Temáticas prácticas para su contenido .....	71
3.4.4. Métodos de aplicación con NNASC .....	72
<b>3.5. Ruptura de las áreas profesionales – hacia la gestión de casos .....</b>	<b>72</b>
3.5.1. Case management o gestión de casos .....	73
3.5.2. Gestión de casos mediante trabajo en red .....	74



### 3. LA GESTIÓN DE CAMBIO EN UNA ESTRUCTURA DE BAJO UMBRAL

Por su amplitud y variedad en contextos y poblaciones meta, no podemos identificar una sola línea teórico-metodológica para el Trabajo de Calle<sup>22</sup>. Lo que a primera vista parece una limitación, se convierte en una fortaleza, en el sentido que podemos utilizar elementos teóricos de manera general, contextualizándolos para el Trabajo de Calle con NNASC. En este capítulo queremos dar una selección de aportes metodológicos y teóricos, que pueden ser adaptados y utilizados para fortalecer el Trabajo de Calle.

#### 3.1. MODELO TRANSTEÓRICO DE CAMBIO

Con los modelos de cambio se pretende dar explicaciones al modo, como las personas en distintas situaciones de la vida llegan a implementar un cambio de conducta. Uno de los modelos más reconocidos por sus importantes aportes a la comprensión del proceso de cambio es el de Prochaska y DiClemente<sup>23</sup>, conocido como Modelo Transteórico de Cambio. Aunque surgió de los estudios sobre comportamientos adictivos, resulta igual de aplicable para otros procesos de cambio y no solamente se restringe al consumo de sustancias psicoactivas. El modelo integra enfoques de distintas disciplinas y teorías, por lo que se determina transteórico<sup>24</sup>.

##### 3.1.1. Estructura del modelo

La propuesta de Prochaska y DiClemente contempla tres dimensiones:

- • **Estadios de cambio**, expresan las fases, por las cuales pasan las personas para lograr un cambio.
- • **Procesos de cambio**, significan las motivaciones y actividades que promueven que una persona avance de un estadio al otro.
- • **Niveles de cambio**, reflejan la complejidad de la modificación de las conductas adictivas, integrando factores psicológicos como elementos claves para lograr resultados sostenibles.

En esta revisión tomaremos énfasis en los estadios y los procesos, que son las dimensiones con mayor importancia para el Trabajo de Calle.

Un cambio de conducta no se realiza en un solo paso del consumo a la abstinencia, sino que debemos entender el cambio como un proceso paulatino, que implica etapas, avances y retrocesos.

<sup>22</sup> Autores Varios, (2008). "Guía Internacional sobre la metodología de la educación de calle en el mundo", pp. 16.

<sup>23</sup> James Prochaska y Carlo DiClemente realizaron a partir del año 1984 una investigación y estudio sobre el comportamiento en relación al cambio de conductas con un grupo de 180 adictos a la nicotina, a base de ese estudio se estructuró el Modelo Transteórico de Cambio, el cual fue ampliado y enriquecido con aportes de varios investigadores en el transcurso de los años.

<sup>24</sup> Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes y otros, (2005). Tomo II "Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas en centros de reclusión en Chile", pp. 69-70.

Conociendo el estadio de cambio, podemos tener mayor certeza en la elección de los procesos que pretendemos implementar, de acuerdo a cada estadio en el que se encuentre una persona.

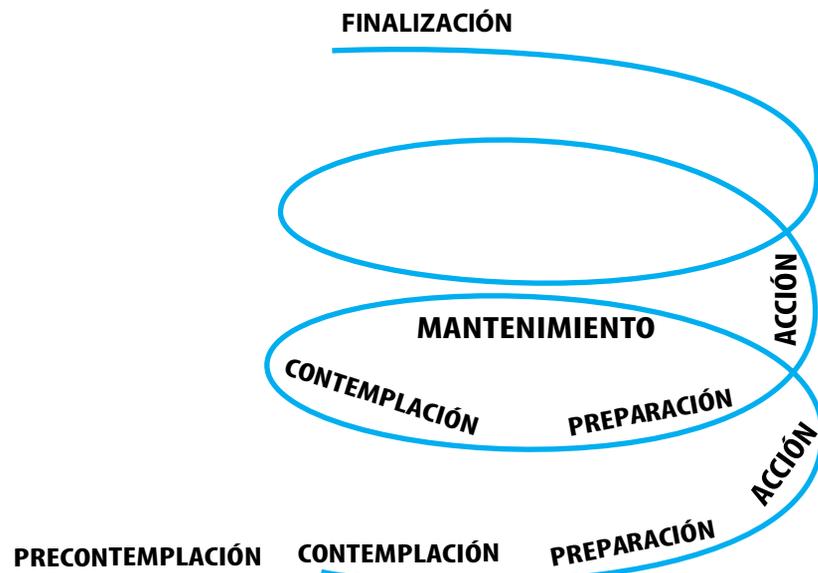
### 3.1.2. Estadios de cambio

El Modelo Transteórico de Cambio considera cinco estadios de cambio:

- Pre-contemplación.
- Contemplación.
- Preparación.
- Acción.
- Mantenimiento<sup>25</sup>.

Los estadios de cambio representan las diferentes etapas por las cuales pasa una persona desde el momento que todavía no considera realizar ningún cambio, hasta alcanzar una situación de estabilidad integral. Se contempla una dimensión temporal para modificar la conducta adictiva, lo que no debe llevar a la idea equivocada que se trata de una secuencia estrictamente lineal en su cronología. Es muy común la posibilidad de pasar por avances y retrocesos dentro de los estadios, inclusive la recaída es tomada en cuenta como parte del proceso, porque representa una interrupción del proceso, pero también implica la posibilidad de volver al proceso de cambio en un estadio anterior. Muchas veces se visualiza este ciclo mediante una rueda, sin embargo, podemos encontrar en la forma de una espiral, un ejemplo para comprender los diferentes estadios de cambio, los avances y retrocesos que son parte del proceso.

Figura: Modelo de espiral de las etapas de cambio<sup>26</sup>



<sup>25</sup> Dentro de la etapa de mantenimiento se puede presentar la recaída y el estadio de finalización.

<sup>26</sup> Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) y otros, (2005). Tomo II "Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas en centros de reclusión en Chile", pp. 71.



Para volver a entrar en el ciclo de la rueda o espiral es necesario que después de la recaída pueda darse nuevamente el estadio de contemplación, recuperando los elementos todavía latentes de los procesos anteriormente realizados.

Blank lined area for notes.

<p><b>Acción</b> Hacer algo diferente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “¿Por qué no hice esto antes?”.</li> <li>• “Es difícil, pero las cosas están mejorando”.</li> <li>• “Esto está funcionando”.</li> <li>• “Los demás están dándose cuenta de mi mejoría”.</li> </ul>	<p>Entusiasmo, reflexión, atención, actividad, energía, excitación, intensidad, saludable, optimismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace algo diferente.</li> <li>• Se compromete en el tratamiento y práctica las habilidades aprendidas.</li> <li>• Intenta actuar de otra forma.</li> <li>• Acepta los consejos.</li> </ul>
<p><b>Mantenimiento</b> Sostener el cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “He trabajado duro para lograr esto, no quiero dejarlo”.</li> <li>• “Tengo que mantenerme haciendo esto”.</li> <li>• “Es un poco más difícil de lo que me imagine, pero sé que lo necesito”.</li> <li>• “No me rendiré”.</li> </ul>	<p>Logro, capacidad, confianza, asertividad, orgullo, sentimiento de control, persistencia, valentía, solidez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evita los hábitos anteriores.</li> <li>• Advierte los posibles problemas.</li> <li>• Aprende más respecto a nuevas habilidades.</li> <li>• Practica lo aprendido.</li> <li>• Construye apoyos y aprende a aplicar las habilidades en más situaciones.</li> </ul>
<p><b>Recaída</b> Retorno al comportamiento anterior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Esto es muy difícil”.</li> <li>• “No puedo continuar en esto”.</li> <li>• “He luchado mucho, no tengo que hacer todo esto”.</li> <li>• “Puedo aprovechar algunas oportunidades”.</li> </ul>	<p>Culpa, cansancio, desamparo, derrota.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recae en los hábitos anteriores.</li> <li>• Deja de usar las habilidades aprendidas.</li> <li>• Evita los grupos de apoyo.</li> <li>• Excusa y justifica la recaída.</li> </ul>

### 3.1.3. Procesos de cambio

Los procesos de cambio, como lo plantean los autores del modelo Prochaska y DiClemente, se refieren a las acciones que emprenden las personas afectadas para llegar a una reevaluación de sus conocimientos, sentimientos y relaciones interpersonales. Eso los llevará a la posibilidad de lograr de manera exitosa el avance de un estadio al otro. Dentro de las distintas corrientes de la psicología se han identificado un gran número de procesos, que incentivan el cambio de conductas. Es en base de este análisis que los autores han identificado diez procesos de cambio, los cuales se dividen en dos grupos<sup>28</sup>:

<sup>28</sup> Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) y otros, (2005). Tomo II "Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas en centros de reclusión en Chile", pp. 20.

Tipo de proceso	Proceso de Cambio
<b>Experiencial</b>	<b>Concienciación</b> Proceso para aumentar los conocimientos sobre la situación, los comportamientos y la posible modificación.
	<b>Ayuda dramática</b> Es una vivencia drástica en relación a la problemática que le marca a una persona. Puede ser interna o externa.
	<b>Reevaluación ambiental</b> Se evalúan los efectos del comportamiento hacia el contorno, sus relaciones personales, etc. También se incluye beneficios de cambios de conducta hacia el entorno de la persona.
	<b>Reevaluación de sí mismo</b> La persona evalúa el efecto de su comportamiento hacia su propia forma de ser, sus valores, metas y principios. Se compara: cómo quisiera ser y cómo soy.
	<b>Liberación social</b> Contempla la creación de alternativas para el comportamiento actual. La persona aumenta su capacidad de decisión y de autoconfianza. Cree que puede ser protagonista de su propio cambio.
<b>Conductuales</b>	<b>Control de estímulos</b> Consiste en evitar situaciones que llevan a involucrarse en la conducta problemática.
	<b>Contra-condicionamiento</b> Se reemplazan las conductas destructivas por alternativas constructivas. La persona por sí misma logra identificar y aplicar estas alternativas.
	<b>Manejo de las recompensas (refuerzo)</b> Consiste en reforzar los cambios positivos ya logrados.
	<b>Auto-liberación</b> La persona logra convencerse que tiene la capacidad suficiente para alcanzar los objetivos planteados para sí misma.
	<b>Relaciones de ayuda</b> La persona busca apoyo en personas y relaciones cercanas, que fortalecen y contienen el proceso de cambio.

Una persona en los estadios de cambio iniciales requiere sobre todo procesos para identificar y reconocer el problema, y no aún para la solución del mismo.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

El gran aporte del Modelo, según los mismos autores, está en poder identificar la directa relación entre los estadios de cambio y los procesos de cambio. Eso permitirá un trabajo mucho más específico, ya que se considera como principal causa de abandono de procesos de rehabilitación, el uso de procesos anticipados para el estadio de cambio, en el cual se encuentra la persona. La siguiente guía nos da una orientación general sobre esta correlación<sup>29</sup>:

<sup>29</sup> Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) y otros, (2005). Tomo II "Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas en centros de reclusión en Chile", pp. 20.

Un error que a menudo se comete, es cuando se utiliza respuestas y soluciones prefabricadas para un tipo de problemática, sin enfatizar en la individualidad de cada persona.



### 3.1.4. Conclusiones generales

Un importante descubrimiento que los autores mencionan, como resultado de diferentes estudios experimentales, se refiere a lo siguiente: la probabilidad de que la persona siga el proceso de los tratamientos es mayor, en cuanto se utiliza los procesos de cambio adecuados según su estadio de cambio.

En otras palabras, el abandono anticipado de los tratamientos se explica por el hecho que la mayoría de los tratamientos se orientan en la acción directa para el cambio, los cuales sirven para personas que se encuentran en el estadio de cambio a partir de la **acción**.

Los estadios previos requieren de actividades y una orientación preparatoria, que fortalezcan la motivación al cambio, la identificación del problema y la superación de todas las ambivalencias.

En este aspecto se ofrece la opción de distinguir entre dos momentos:

- Disposición al cambio** demuestra la característica de reconocer la importancia al cambio, conjuntamente con la autoconfianza de poder lograr el proceso.
- Disposición al tratamiento**, este concepto se refiere a la motivación de buscar ayuda y el compromiso de llevar adelante todas las actividades que son parte del tratamiento.

<sup>29</sup> Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes y otros, (2005). Tomo II "Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas", pp. 20

### 3.1.5. El Modelo Transteórico de Cambio en el Trabajo de Calle

Si bien, el modelo ha sido elaborado a base de estudios con personas que presentan conductas adictivas, tenemos muchos puntos de coherencia con los cambios que pretendemos procurar con el Trabajo de Calle con NNASC, además que el consumo de sustancias es un elemento importante, dentro del contexto de la población de NNASC. En el Trabajo de Calle se responde sobre todo a las necesidades de los estadios de cambio iniciales. Recién a partir de la acción se inicia realmente el abandono de la situación de calle, y es en este estadio donde tenemos que entrar en coordinación desde el Trabajo de Calle con un espacio de apoyo integral, que pueda responder a las proyecciones elaboradas mediante los procesos de cambio en los estadios anteriores.

Tomando la recaída como estadio que es parte del proceso general, vemos la gran necesidad de una coordinación constante entre el Trabajo de Calle y el espacio de referencia, lo que ayudará a retomar el contacto con el NNASC lo antes posible y de esta manera poder procurar la reintegración a la espiral de cambio.

Debemos tomar en cuenta la recomendación de los autores del Modelo, de no utilizar los procesos de cambio de forma anticipada, lo que significa para el Trabajo de Calle, que los procesos de cambio, orientados a la acción y mantención, no forman parte directa del proceso individual del NNASC, sino recién se aplican a partir de la acción. Esto quiere decir que antes de establecer la relación de ayuda con la familia, un centro de acogida, etc. debemos consolidar los elementos de los estadios de pre-contemplación, contemplación y preparación.

### 3.2. LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL

El Modelo Transteórico de Cambio nos presenta un análisis sobre los estadios, procesos y niveles de cambio, que una persona atraviesa en el trayecto de modificar una conducta. Como una herramienta práctica para trabajar los procesos de cambio, que deben provocar el avance de un estadio al otro, se ofrece la **Entrevista Motivacional** desarrollada por los investigadores Miller y Rollnick, quienes retoman las bases de cambio que plantean Prochaska y DiClemente, a través de opciones y técnicas concretas para la práctica del trabajo.

#### 3.2.1. Algunos conceptos elementales

##### 3.2.1.1. Entrevista motivacional

Como concepto los autores Miller y Rollnick nos plantean lo siguiente:

- □ *“La Entrevista Motivacional es un estilo de asistencia directa, centrada en el cliente para provocar un cambio en el comportamiento, ayudando a los clientes a explorar y resolver ambivalencias.”<sup>30</sup>*

<sup>30</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores). (1999). *“La Entrevista Motivacional”*, pp. 80.

Los estadios de cambio de pre-contemplación, contemplación y preparación son espacios que se trabajan directamente en lo que significa el Trabajo de Calle.

La Entrevista Motivacional se basa en estudios que se han realizado con personas consumidoras de sustancias psicoactivas y es considerada como una herramienta para generar los avances de un estadio de cambio al otro.

La Entrevista Motivacional, aunque fue desarrollada a base de experiencias de personas con conductas adictivas, podemos adaptarla al Trabajo de Calle para la búsqueda de cambios de las condiciones de vida de nuestra población meta. Los elementos que se desarrollarán más adelante tienen mucha coherencia con los principios del Trabajo de Calle, ya que en la Entrevista Motivacional, el terapeuta, que en el Trabajo de Calle sería el Educador de Calle, no se confronta con el cliente y tampoco se presenta como el experto que tiene una solución preparada, sino más bien se trata de una relación de mucho respeto, donde se guía a la persona para que busque su propia alternativa a la situación inicial.

### 3.2.1.2. Motivación

Un factor muy importante, si hablamos de cambios de conducta o situaciones de cualquier tipo, encontramos en la motivación, que representa la base fundamental para poder construir proyectos de vida, pero también para poder tomar la decisión personal de realizar un cambio.

Miller y Rollnick le dan el siguiente concepto a la motivación, aclarando que en la motivación no se trata de una parte de la personalidad, sino que es una variable que se produce a partir de la variación de factores externos:

- □ *“La motivación es un estado de disponibilidad o deseo de cambiar, el cual puede fluctuar de un momento a otro o de una situación a otra. Dicho estado se puede ver influido por múltiples factores.”<sup>31</sup>*

En el análisis de los factores mencionados que influyen de forma positiva o negativa en la motivación, encontramos uno primordial, que es la relación de la persona con el terapeuta, en nuestro caso con el Educador de Calle. Una línea muy clara en este aspecto ha marcado Carl Rogers<sup>32</sup> determinando tres características claves para lograr condiciones de cambio constructivo<sup>33</sup>: **empatía adecuada, calidez no posesiva y autenticidad**. Distintos autores, juntos con Rogers, hacen referencia en que la empatía adecuada no debe confundirse con la identificación directa en base a experiencias recientes comunes, ya que pueden influir de forma negativa en la objetividad del Educador de Calle.

<sup>31</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999). “La Entrevista Motivacional”, pp. 37.

<sup>32</sup> El psicólogo norteamericano Carl Rogers (1902-1987) creó la psicoterapia centrada en el cliente (también llamada educación centrada en el alumno o educación no directiva), donde determina la comunicación y la empatía entre el terapeuta y el cliente, ocupa una posición central. Sobre todo se aplica para trabajar aspectos como el autoconcepto, la autorrealización, la formación de valores, etc. (cfr.: <http://kepler.uag.mx/temasedu/CarlR.htm>)

<sup>33</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999), “La Entrevista Motivacional”, pp. 25.

### 3.2.1.3. Ambivalencia

“**Quiero – pero no quiero.**”, todas las personas, más allá de tener conductas adictivas o no, atravesamos situaciones de ambivalencia entre querer o no querer hacer algo cuando no estamos muy seguros. Casi nunca estamos 100% convencidos de las decisiones que debemos tomar, quedando la duda sobre el real beneficio de una u otra alternativa por la que podemos optar:

- □ *“La ambivalencia es un estado de la mente en el que una persona tiene sentimientos conflictivos simultáneos sobre algo.”<sup>34</sup>”*

El hecho de desear un cambio de vida, pero al mismo tiempo no querer dejar la vida de calle por parte de la población de NNASC, es una situación muy común. Más que interpretarla como una negación de la problemática y una resistencia al cambio, debe llevarnos a entender la complejidad del dilema de la persona y el conflicto interno, lo cual requiere formas asertivas para facilitar la superación del mismo. Sería contraproducente la confrontación agresiva, como se ha demostrado en varios estudios<sup>35</sup>, ya que una posición defensiva de la persona afectada, puede provocar la ruptura de la relación entre el Educador de Calle y el NNASC.

## 3.2.2. Las cinco primeras estrategias de la entrevista motivacional

### 3.2.2.1. Las preguntas abiertas

La mayoría de las personas requiere de algunos estímulos para poder hablar sobre su situación y lo que identifica como problema dentro de su contexto. Una estrategia para hacer que las personas puedan empezar a hablar acerca de sus problemas es formular preguntas abiertas, quiere decir preguntas que no se responden con una frase corta, sino más bien que animan a la persona a contar y analizar su situación inicial. Es la persona, que debe hablar más que el Educador de Calle, ya que en esta fase buscamos entender todas las particularidades de la condición individual.

### 3.2.2.2. Escucha reflexiva

En la escucha reflexiva encontramos uno de los elementos centrales e importantes de la Entrevista Motivacional. El escuchar es una actividad que necesita que nos involucremos con la persona, que le demos una respuesta a lo que dice.

Con la Entrevista Motivacional se pretende dar herramientas que se enfocan en el manejo de la ambivalencia entre querer y no querer dejar la vida de calle.

<sup>34</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999). “La Entrevista Motivacional”, pp. 66.

<sup>35</sup> *Ibíd.*, pp. 27.

Para seguir la línea de la escucha reflexiva es importante evitar emitir juicios de valor dentro de este proceso, ya que se influirá en el análisis de la persona y podría convertirse en un obstáculo.

En este sentido, podemos ver a la escucha reflexiva como un espejo donde decodificamos el mensaje que recibimos y lo volvemos a entregar con otras palabras, para retroalimentar nuestra comprensión correcta y dando nuevas pautas a la persona para que siga hablando y expresando lo que siente. Debemos evitar cierto tipo de respuestas, que pueden provocar una situación de bloqueo<sup>36</sup>, como por ejemplo juzgar, moralizar, cuestionar, discutir, estar en desacuerdo, etc.

#### 3.2.2.3. Afirmar

Dentro del proceso terapéutico que implica la motivación al cambio mediante la Entrevista Motivacional, se considera importante utilizar el apoyo de afirmaciones y frases comprensivas, por ejemplo acerca de la toma de iniciativa para hablar sobre la situación, resaltar la fuerza que la persona ha tenido para vivir por tanto tiempo una situación tan complicada, reconocer la complejidad de la situación, etc.

#### 3.2.2.4. Resumir

Periódicamente podemos utilizar en la Entrevista Motivacional la estrategia de los resúmenes, para dar un panorama de todos los aspectos que se han podido reunir durante el proceso hasta el momento. La ventaja está en varios factores: por un lado se logra reforzar lo que se habló hasta el momento y al mismo tiempo confirmar si hemos entendido e interpretado bien los contenidos conversados.

El hecho de ofrecer periódicamente resúmenes de lo analizado también **ayuda a generar el reconocimiento de la ambivalencia** y que ambas sensaciones están presentes y efectivamente son partes del proceso, utilizando expresiones como "por un lado... y por otro lado" o "al mismo tiempo..."<sup>37</sup>.

#### 3.2.2.5. Provocar afirmaciones automotivadoras

Si bien, las primeras cuatro estrategias propuestas por los autores son fundamentales para iniciar la motivación al cambio, requerimos de una alternativa, que nos ayude a enfrentar las sensaciones de ambivalencia en las personas.

Con la Entrevista Motivacional se pretende marcar la diferencia entre los enfoques, donde el terapeuta promueve la posición de un cambio y el paciente se defiende de éste<sup>38</sup>. Un proceso como éste provocará que la persona se defienda automáticamente creando una resistencia al cambio, ya que no identifica la situación actual como problemática. En este sentido, los autores consideran importante enmarcar el rol del terapeuta como quien debe generar en la persona afirmaciones automotivadoras, las cuales se desglosan en cuatro grupos generales:

<sup>36</sup> Cfr.: R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores). (1999), "La Entrevista Motivacional", pp. 103.

<sup>37</sup> Ibid.: pp.109.

<sup>38</sup> Ibid.: pp. 110.

- a) El reconocimiento del problema.
- b) La expresión de preocupación.
- c) La intención de cambiar.
- d) El optimismo sobre el cambio.

A continuación se detallan algunas pautas de los autores para lograr afirmaciones automotivadoras:

### A. Preguntas evocadoras

Las preguntas directas hacia la persona ayudan a generar afirmaciones, análisis y expresión de la ambivalencia. La Entrevista Motivacional nos propone los siguientes ejemplos de preguntas<sup>39</sup>:

#### 1. Reconocimiento del problema

- ¿Qué cosas le hacen pensar que esto sea un problema?
- ¿Qué dificultades ha tenido con la forma en que usted utiliza las drogas?
- ¿De qué maneras cree que usted u otras personas se han visto afectadas por el hecho de que usted beba?

#### 2. Preocupación

- ¿Qué hay en su manera de beber que usted u otras personas podrían ver como motivos de preocupación?
- ¿Qué es lo que le preocupa en la forma como utiliza las drogas?
- ¿Qué es lo que imagina que le ocurrirá?
- ¿Hasta qué punto le preocupa?

#### 3. Intención de cambiar

- El hecho de que usted esté aquí quiere decir que al menos una parte suya piensa que ha llegado el momento de hacer algo.
- ¿Cuáles son las razones que usted ve para cambiar?
- Si pudiese tener un cien por ciento de éxito y las cosas salieran exactamente como usted desearía, ¿Qué podría pasar?

#### 4. Optimismo

- ¿Qué le hace pensar, que si decide introducir un cambio, lo podría hacer?
- ¿Qué le lleva a pensar que usted podría cambiar si así lo desea?
- ¿Qué es lo que cree que le funcionaría, si decidiese cambiar?

La habilidad de generar afirmaciones automotivadoras es una de las principales funciones del Educador de Calle en la Entrevista Motivacional.

<sup>39</sup> Cfr.: R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999). "La Entrevista Motivacional", 119.

Mediante las preguntas abiertas podemos guiar el proceso de escucha, sin interferir directamente en el desarrollo de la conversación.

### **B. Balance decisional**

En la comparación de aspectos positivos y negativos de la vida en la calle, podemos visibilizar en una hoja un balance entre ambos lados, por ejemplo, podemos referirnos al consumo de alcohol, drogas y las consecuencias negativas en la vida de los NNASC. La importancia está en no quedarse solamente con el lado negativo, sino reconocer los aspectos favorables que la persona identifica en su situación actual.

### **C. Mirando hacia atrás**

Puede ser útil generar un recuerdo en la persona, en la vida previa a la situación que se quiere cambiar. Incluso se puede hacer una memoria y reflexión del primer tiempo dentro de la problemática, para poder notar como se ha ido intensificando la situación con el transcurso del tiempo.

### **D. Mirando hacia delante**

Aunque no de manera concreta y planificando en detalle, podemos utilizar en esta etapa una imagen del futuro, como situación ideal que se quiere alcanzar. Las preguntas irán en el sentido de analizar cómo la persona quisiera que cambie la situación actual.

### **E. Analizando los objetivos**

En este aspecto se pide a la persona, que haga una lista de las cosas, valores y objetivos que realmente aprecia en su vida. Esto nos servirá incluso para combinarlo con la anterior estrategia de mirar hacia delante.

### **F. Paradoja**

Se trata de resumir con la persona los avances y los logros obtenidos hasta el momento y el terapeuta tiene que darle el enfoque que la persona tiene razón y que no hay nada que se tenga que cambiar<sup>40</sup>. Esto se tiene que hacer de manera muy provocadora, con el fin de generar un choque en la persona y lograr una afirmación automotivadora. Una forma interesante y entretenida también podría ser el cambio de roles, el terapeuta ocupa el lugar de la persona con la situación problemática.

### **3.2.3. La intervención breve**

Si bien, la Entrevista Motivacional se orienta en el tratamiento prolongado de personas con conductas adictivas, se han visto también variaciones que posibilitan la aplicación en espacios alternativos al consultorio psicológico o centros de rehabilitación, que pueden ser los espacios de encuentro donde se realizan las actividades del Trabajo de Calle.

<sup>40</sup> Para ser eficiente y no traer resultados contra producentes esta técnica requiere de mucha experiencia por parte del terapeuta.

Los autores Miller y Sánchez<sup>41</sup> plantean seis ingredientes para la intervención breve efectiva.

### 1. Feedback

- Es la respuesta del Educador de Calle hacia la persona, como una reflexión desde una perspectiva distinta que puede ayudar a ver su situación con más detalle, para que se dé cuenta de los efectos inmediatos y a largo plazo de su situación actual. Este feedback debe expresarse de manera asertiva, porque puede implicar una confrontación de la persona con su realidad.

### 2. Responsabilidad

- Es importante recalcarle a la persona, que la responsabilidad del cambio de su situación actual depende de cada uno. Para este efecto podemos mandar mensajes directos, como:
  - • “Depende de ti, si cambias de espacio o si te quedas en la calle.”
  - • “Yo no puedo tomar la decisión por ti, porque eres tú, quien lo decide y quien lo tiene que hacer o no.”

### 3. Consejo

- Un consejo simple pero claro puede impulsar a seguir con el proceso de cambio. No pretendemos dar la solución generalizada para la situación, sino más bien entregamos un elemento que ayuda en el análisis de la situación. El enfocarse en un objetivo específico, en un elemento concreto de la problemática puede ayudar a inducir un cambio.

### 4. Menú

- Las situaciones problemáticas muchas veces impiden a las personas, ver la variedad de alternativas que puede haber. Es fundamental para la motivación al cambio, abrir un panorama de estrategias, demostrando la posible elección entre diferentes opciones, generando una sensación positiva. Es importante en este punto de no adelantarnos en los procesos. El menú en esta fase lo introducimos como una muestra de posibilidades, porque la decisión concreta por una alternativa debe tener su lugar en un momento posterior.

### 5. Empatía

- La empatía representa un factor determinante. Para que la persona pueda aceptar un consejo o una confrontación dentro del feedback debe manejarse un alto nivel de empatía, generando de esta manera niveles de confianza.

En el momento de la intervención breve nos encontramos en el estadio de la contemplación, según el Modelo Transteórico de Cambio, donde trabajamos específicamente la motivación al cambio.

<sup>41</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999), “La Entrevista Motivacional”, pp. 58-60.

En el proceso terapéutico debemos tomar las ambivalencias y los sentimientos encontrados, como algo natural de las personas, que resulta ser parte del proceso individual de cambio.

□ **6. Autoeficacia**

- El término autoeficacia hace referencia a la *creencia de la persona en su habilidad para llevar a cabo o afrontar con éxito una tarea específica*<sup>42</sup>. Dentro de la intervención breve, por lo tanto, se debe lograr convencer a la persona, que es capaz de lograr el cambio deseado, generando optimismo y esperanza. El hecho de **creer que es posible dejar la vida de calle**, a través de un proceso de cambio exitoso, **representa una base fundamental para lograr el mismo**. Vale mencionar en este punto que no sólo el NNA en situación de calle debe creer en el éxito, sino también la persona que realiza el acompañamiento, que es el Educador de Calle.

**3.3. LA ESTRUCTURA DE LOS PROCESOS INDIVIDUALES EN EL ABORDAJE CON NNASC**

El presente punto representa una propuesta para dividir el proceso individual de cambio de los NNASC en siete etapas. La definición de estas etapas surge a partir del análisis de los procesos individuales que hace la Iniciativa Maya Paya Kimsa<sup>43</sup> en el Trabajo de Calle con la población de NNASC en El Alto/Bolivia. Con la integración de las siete etapas del proceso individual al Modelo Transteórico de Cambio, pretendemos visibilizar la relevancia del Modelo para el Trabajo de Calle, que puede utilizarse para identificar los avances o retrocesos en el proceso individual.

**3.3.1. Las 7 etapas de cambio bajo el Modelo Transteórico de Cambio**

La iniciativa Maya Paya Kimsa ha identificado siete etapas importantes en el proceso individual de cambio en un NNASC:

- 1. Inicio de contacto.
- 2. Construcción de una relación de confianza.
- 3. Fase motivacional.
- 4. Construcción de un Proyecto de Vida.
- 5. Toma de decisión personal.
- 6. Referencia a un espacio de apoyo integral/Abandono de la situación de calle.
- 7. Seguimiento posterior.

<sup>42</sup> R. Miller, William y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999), "La Entrevista Motivacional", pp. 60.

<sup>43</sup> La Iniciativa Maya Paya Kimsa, inicia sus actividades en septiembre del 2003 y se especializa en el Trabajo de Calle con NNASC en El Alto. No se pretende relacionar la forma de trabajo de Maya Paya Kimsa como única línea metodológica para el Trabajo de Calle, sino queremos compartir nuestra experiencia y así generar un debate metodológico amplio sobre las formas de trabajo con NNASC.



Ser visibles en el contexto, ayuda a fortalecer la relación de confianza entre el Educador de Calle y la población meta.

### 3.3.2. Etapa 1 – Inicio de contacto

La primera etapa puede darse en formas muy diferentes. En muchas ocasiones, el contacto se inicia a partir del acercamiento del NNASC junto con un amigo suyo, ya conocido dentro de la población meta, y la etapa se reduce a un simple momento. En otras ocasiones el acercamiento del NNASC surge por la referencia de otras personas, que de igual manera acorta la fase de inicio de contacto, ya que se cuenta con el interés de la persona de entrar en contacto con el Educador de Calle.

Cuando el acercamiento a un NNASC es iniciativa del Educador de Calle, la situación inicial es diferente porque requiere de un tiempo pausado para generar una situación natural. Proponemos los siguientes pasos como referencia para un acercamiento sensible y no-invasivo:

1. Mediante la evaluación observacional identificamos al NNA de manera visual como alguien que posiblemente puede ser parte de la población meta y memorizamos sus características físicas para poder reconocerlo en otra ocasión<sup>45</sup>.
2. Si volvemos a encontrar al NNASC, debemos utilizar algún recurso para generar un recuerdo de nosotros en él, por ejemplo un contacto visual, algún gesto, cruzarnos en el camino "accidentalmente" con él, etc., si ya nos sentimos reconocidos, saludarlo, sin entrar en una conversación.
3. En un siguiente encuentro nos acercamos, le saludamos e iniciamos una conversación. Consideramos importantes algunos aspectos, como ser:
  - a. Primero nos presentamos como personas, que apoyan a los NNASC, que siempre estamos caminando por esos sectores y que lo hemos visto ya varias veces.
  - b. Nos acercamos al NNASC como persona e individuo y no al problema, que puede ser supuesto por nosotros.
  - c. No debemos anticiparnos a identificar nosotros la situación de calle del NNA. Primeramente, conversamos con él como niño, le preguntamos de manera muy cautelosa, dónde vive, qué hace, qué le gusta hacer. Luego expresamos nuestra preocupación por él, por frecuentar lugares donde hay muchas situaciones de riesgo y es en este momento donde nos apoyamos en las observaciones registradas antes de entrar en contacto directo con el NNASC.

<sup>45</sup> Los criterios de identificación dependen del contexto específico (cfr.: Módulo 1 – La Población meta).



Es importante transmitir energía positiva en el sentido de expresar de forma auténtica, que el encuentro con la población de NNASC, para nosotros significa un momento agradable y nos sentimos cómodos.

en el sector es continua y por lo tanto confiable, porque somos ubicables en el momento que se requiera algún tipo de apoyo por parte de los NNASC.

**e. Parcialidad**, demostrar que nuestra posición está al lado de los NNASC, velando por sus derechos y su bienestar. Esto no debe confundirse con el encubrimiento de posibles hechos delictivos, sino más bien en la defensa de sus derechos humanos y el cumplimiento de los procedimientos por la instancia que sea pertinente (Policía, comerciantes, vecinos, etc.<sup>46</sup>).

**f. Empatía**, mucho más que ofertas materiales, para establecer una relación de confianza se requiere un trato horizontal directo entre el Educador de Calle y el NNASC. Es el interés en la persona lo que ayuda a construir dicha relación. El entregar en esta fase apoyos materiales, se vuelven a menudo obstáculos en la relación con la población meta y no ayudan a fortalecerla.

### 3.3.4. Etapa 3 – Fase motivacional

La fase motivacional, como etapa dentro del proceso individual, cumple el rol de impulsar una auto-reflexión sobre la situación presente, despertando el deseo de mejorar la calidad de vida, a partir de la situación actual. Motivar implica despertar una ambición en el NNASC para buscar una mejor perspectiva hacia el futuro, generando reflexión, aprendizaje y sobre todo pensamientos positivos.

#### 3.3.4.1. Activar recursos positivos

**a. Estimulación de intereses y talentos** (artísticos, deportivos, cognitivos, etc.), lo mejor para motivar es apuntar a intereses y habilidades de manera dinámica. Para los NNASC es muy importante de (re)descubrir sus fortalezas y capacidades, ya que en su cotidiano constantemente están siendo confrontados con sus problemáticas, debilidades y falencias. El estigma social que perciben los NNASC de parte de la sociedad, genera la fuerte sensación en la población meta de carecer de capacidades y de no tener ningún valor para la sociedad. Mediante el Trabajo de Calle se debe cambiar esta percepción, ayudando a los NNASC para que puedan descubrir y reconocer sus talentos de diferentes tipos.

**b. Fortalecimiento de autovalor y autoestima**, a partir del descubrimiento de talentos e intereses entramos a un aspecto crucial para todo el proceso individual. Mediante actividades lúdicas, dinámicas y otras herramientas podemos ayudar a los NNASC a fortalecer su autoestima. Es importante generar la consciencia de lo valioso que es cada persona y la necesidad de hacer el esfuerzo para lograr un cambio en su situación inicial, pero sobre todo que el NNASC crea en sí mismo y en la capacidad de poder lograr lo que se propone.

<sup>46</sup> La Policía debe aplicar el código NNA y derivar el caso a la instancia de protección a la niñez, cuando el delito es cometido por un NNA menor de 16 años. En el caso de los vecinos deben reportar los casos a la policía y no aplicar justicia por mano propia.

**c. Reeducción en el uso del tiempo libre**, al igual que las estrategias de sobrevivencia, también la diversión en el contexto de la calle, no corresponde a la edad cronológica de los NNASC, por el simple hecho que se vive una vida de un pequeño adulto, haciéndose responsable de todos los aspectos de la sobrevivencia. Por lo tanto, una labor importante del Trabajo de Calle es facilitar espacios donde se permita al NNASC, poder ser, actuar y pensar como un niño o una niña, mediante el uso del juego y la lúdica como recursos importantes.

**d. Positivizar las actividades de los NNASC y canalizarlas a fines constructivos**, analizando las características de los NNASC, existe la tendencia de ver sobre todo las deficiencias y aspectos negativos<sup>47</sup>. Muchas veces nos cuesta encontrar las facetas positivas en las actividades de los NNASC y descubrir sus destrezas favorables, porque aun siendo parte de actividades ilícitas, pueden significar un talento rescatable. Por ejemplo, la actividad de robar en sí no es un acto aceptable, y no se justifica bajo ninguna circunstancia. Sin embargo, en el desarrollo de la acción del robo podemos identificar capacidades como la agilidad, creatividad en la forma de escapar, la organización logística en pasar el producto entre varios compañeros y así distraer a la gente, etc. Todas estas destrezas podemos rescatar para trabajar el tema de la autoestima. Si bien, el fin para el cual se utilizan estas capacidades no son lícitas y no las estamos legitimando, destacamos las capacidades de los NNASC debido a que estas pueden canalizarse a fines constructivos.

3.3.4.2. Reflexión sobre la realidad

**a. Análisis de la situación actual**, cada cambio debe partir de la situación actual en la que nos encontramos, evaluando las ventajas, desventajas desde diferentes perspectivas. Es importante que en esta fase motivacional se trate de generar consciencia general sobre las posibles consecuencias que puede tener el estilo de vida actual, con el objetivo principal de motivar hacia un cambio de vida en el NNASC. Es importante en este aspecto la orientación objetiva que se le debe dar al análisis. No pretendemos juzgar como bueno o malo los diferentes aspectos, sino de visibilizar de manera objetiva las causas y efectos de la vida en la calle para la población meta.

**b. Análisis sobre los aspectos atrayentes de la calle**, un elemento que generalmente obviamos en el análisis es el hecho, que la calle es una oferta “atractiva” para los NNASC. La calle les da una sensación de libertad y de diversión. Evidentemente hay muchos factores que hacen de la calle un lugar muy adverso, hostil y destructivo para los NNA, pero no podemos olvidar que hay muchos elementos de la vida en la calle que atraen a la población meta. Si no trabajamos esta perspectiva en el proceso de tomar una decisión, la recaída y el regreso a la calle es más probable.

Si el NNASC no reconoce su valor y no cree en su capacidad de poder lograr algo, será mucho más complicado generar la motivación de buscar una nueva opción de vida.

Blank lined area for notes or reflection.

<sup>47</sup> Consumo de drogas, actividades ilícitas como el robo, baja tolerancia a la frustración, desconfianza, etc. (cfr.: Módulo I – La población meta).

La motivación puede generarse a partir del reconocimiento de los factores de riesgo y sus consecuencias en el contexto de la calle.

**c. Proyecciones hacia el futuro**, a partir de la situación actual generamos opciones para el futuro, visibilizando que existen espacios alternativos más saludables para los NNASC y les motivamos a entrar en un proceso de cambio. Al igual que el análisis de la realidad, en este punto como parte de la etapa de motivación, no se trata de trabajar a profundidad una opción concreta, sino más bien queremos demostrar las diferentes opciones que pueden haber con sus ventajas y desventajas, visibilizando de esta manera si existe la posibilidad de realizar un cambio de vida.

**d. Información y educación sobre temas inmersos a la temática de situación de calle**, en diferentes momentos y de distintas maneras debemos ofrecer espacios de trabajo temático sobre aspectos que son partes de la vivencia en la calle. Esto se puede desarrollar en actividades grupales como sesiones educativas, pero también en una charla individual dentro de un seguimiento, una actividad grupal o en un encuentro en el Rutaje.

Esta información debe transmitir conocimientos acerca de la vida en la calle y las consecuencias para los NNASC, sin emitir juicios de valor. Es importante que el NNASC sepa los riesgos a los cuales está expuesto en la calle y sus posibles consecuencias hacia el futuro<sup>48</sup>.

**e. Contextualizar vivencias extremas** como la muerte, violencia, violación, etc., son situaciones extremas que son parte del contexto de la calle en general. La muerte de un compañero que vivió en situación de calle, tiene que ser una temática en el trabajo educativo con los NNASC. Una violación en el contexto de la calle generalmente queda impune por la ausencia de procedimientos legales cercanos al contexto. Por lo tanto, lamentablemente es parte de los riesgos de vivir en situación de calle, no solamente para la población femenina. Si como Educadores de Calle una adolescente nos comparte un hecho de violación es importante que después de una contención emocional y la preocupación hacia la situación de la salud física, reflexionemos con la adolescente sobre los riesgos de seguir viviendo en la calle. Aunque la violación significa una vulneración extrema e inaceptable de los derechos fundamentales, lamentablemente, en la calle no existe seguridad alguna de que el día de mañana no le vuelva a pasar lo mismo.

#### 3.3.4.3. Apoyo Social

El apoyo a necesidades concretas e inmediatas es un elemento muy importante al momento de generar una relación de confianza. Sólo si respondemos (dentro de los parámetros metodológicos e institucionales) a algunas de las demandas que manifiesta la población meta, podemos generar la percepción que nuestra presencia en la calle significa un apoyo concreto para la población meta.

<sup>48</sup> Por ejemplo, es importante que los y las adolescentes sepan, que a partir de los 12 años, un robo tiene consecuencias legales y a partir de 16 años, serán juzgados como adultos y podrán entrar a la "grande" (cárcel de mayores, vea diccionario de la calle, cfr.: *Modulo I - La Población meta*).

No debemos caer en el error de volvernos respuesta absoluta a cualquier demanda inmediatista que articula la población meta. Sin embargo, es necesario tener una respuesta a ciertas situaciones de necesidad emergente para los NNASC, la atención en salud<sup>49</sup> puede ser un elemento a utilizar en este sentido.

#### 3.3.4.4. Resumen

Las tres áreas (recursos positivos, análisis de la realidad, apoyo social) son importantes, pero el enfoque principal debe estar en el fortalecimiento de los recursos positivos de los NNASC. La mayor motivación se genera a partir de elementos positivos, como la alegría de descubrir en uno mismo capacidades y fortalezas, como por ejemplo las que le han permitido sobrellevar las situaciones conflictivas previas y actuales a la vida de calle. En base a esta percepción podemos trabajar con el NNASC el reconocimiento de la capacidad de poder lograr un cambio de su situación de vida, siempre y cuando tenga la motivación suficiente y las condiciones necesarias.

**La reflexión y el confronto con la realidad**, sin duda son importantes, pero generalmente **por si solos no generan la motivación para el abandono de la calle** como espacio de vida.

Muchas veces como Educadores de Calle hablamos más que nada sobre los peligros y factores negativos de la vida en la calle. Debemos evitar expresar juicios de valor, porque en el momento que cuestionamos todo su contexto, su forma de vida y sus actividades, en realidad cuestionamos toda su existencia y corremos el riesgo que el NNASC lo personalice y lo asuma como parte de su personalidad, considerándose como una persona mala y no logra reconocer, que las conductas adoptadas son estrategias de sobrevivencia a consecuencia del contexto de vida en la calle.

La etapa del proceso de motivación a la población meta es la que más creatividad requiere para lograr un impulso positivo en ellos. Las posibilidades son prácticamente infinitas, sin embargo, **una importante precaución para cualquier actividad u oferta, está en respetar la etapa de motivación**. No se trata de solucionar todas las necesidades del momento en la situación actual, sino motivar, para buscar una respuesta sostenible a largo plazo. Esa debe ser la limitante en cuanto al volumen y contenido de las actividades ofertadas para mantener el umbral lo suficientemente bajo, para que la balanza se mantenga en un equilibrio.

Cualquier forma de apoyo social debe orientarse a fortalecer el proceso individual, aprovechando los espacios de contacto para motivar un avance más allá de la necesidad inmediata, tomándolo como una herramienta dentro del proceso y no como un objetivo único.

<sup>49</sup> Algunos elementos para el apoyo social a los NNASC pueden ser obtener el certificado de nacimiento, el carnet de identidad o propiciar un contacto con la familia.

El Proyecto de Vida representa la justificación del cambio para el NNASC, el porqué se quiere cambiar, el cómo y cuándo hacerlo.

Una oferta sobrecargada y demasiado estructurada para el contexto, seguramente tendrá una amplia participación en términos cuantitativos, pero si evaluamos el efecto cualitativo que debe tener una actividad motivadora para generar una iniciativa propia de buscar una mejor situación de vida, probablemente lleguemos a un efecto contraproducente<sup>50</sup>.

### 3.3.5. Etapa 4 – Construcción de un Proyecto de Vida

Un Proyecto de Vida puede tener muchas interpretaciones, al igual que existe una gran variedad de metodologías de cómo elaborarlo. En el Trabajo de Calle con NNASC, es vital como fase del proceso de gestión de cambio poder construir un Proyecto de Vida.

En primer lugar debe respetarse el significado de la **construcción**<sup>51</sup>, como proceso individualizado propio del sujeto. No se trata de adquirir un Proyecto de Vida prefabricado que es asumido por el NNASC, sino más bien se busca la identificación de la individualidad de cada situación e historia de vida. Como Educadores de Calle podemos caer en el error de pensar que el Proyecto de Vida es el mismo para todos los NNASC, enfocado en el abandono de la situación de calle. Pero aún así, tenemos que tomar en cuenta, que la construcción individual del **cómo** y el **para qué** es fundamental, en vista a la sostenibilidad del proceso de rehabilitación e inserción social, que es posterior al abandono de la situación de calle.

El proceso de construcción del Proyecto de Vida es una etapa crucial, y tiene una interrelación directa con la fase motivacional y la toma de la decisión individual. Utilizamos de igual manera herramientas metodológicas como la lúdica, la charla individual y las actividades grupales, pero en la etapa de construcción de un Proyecto de Vida se busca una interpretación más allá de la toma de consciencia y motivación para gestionar un cambio, utilizando insumos para encontrar una proyección al futuro de manera constructiva y concreta.

#### 3.3.5.1. Análisis de la actualidad

Antes de pensar en el futuro es necesario tener claridad sobre el pasado y el presente. Como Educadores de Calle debemos facilitar a los NNASC condiciones de análisis sobre su vivencia y condición actual. Existe la tendencia de negativizar los elementos de la vida en la calle, pero no debemos olvidar el gran recurso que pueden significar, en cuanto a destrezas y capacidades desarrolladas por el NNASC. Además, el NNASC ha encontrado en la misma respuestas a ausencias de diferentes categorías, que han convertido a la calle en un espacio de vida, que es atractivo para él.

<sup>50</sup> Cuando la oferta institucional de Trabajo de Calle es muy llamativa, pero tiene un umbral muy bajo, puede ser que los NNA prefieren quedarse en la calle, para poder seguir participando de actividades atrayentes, en vez de buscar una nueva alternativa en un espacio de apoyo integral.

<sup>51</sup> Quevedo Barragán, Ana Judith. "Proyecto de vida". Monografía, disponible en [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

En esta fase debemos identificar las circunstancias, que han llevado al NNA a tomar la decisión de adoptar la calle como espacio de vida. La historia personal y la vivencia previa a la calle tiene que tomarse en cuenta para el análisis, ya que explica “el porqué” el NNA se encuentra en situación de calle. No se trata de buscar justificativos, excusas o pretextos para declararse una víctima, al contrario, es importante identificar que el hecho de estar en la calle fue una decisión que el NNA tomó en su momento, para resolver una situación de amenaza donde estaba en riesgo su integridad física y psicológica. Kurt Shaw<sup>52</sup> (2001) resume de la siguiente manera la importancia de este aspecto:

- □ *“Mi experiencia como consejero y educador de jóvenes de la calle en los Estados Unidos me ha enseñado que el joven elige salir de la calle más fácilmente cuando se da cuenta que eligió estar en la calle.”<sup>53</sup>*

Este tipo de análisis ayuda a generar en el NNASC la seguridad de poder tomar una decisión de cambio, con el argumento que en el pasado una vez ya tomó la decisión de dejar su casa y buscar en la calle una alternativa de vida.

Para la construcción de un Proyecto de Vida, es necesario tomar en cuenta factores como las estrategias de sobrevivencia, la pertenencia a grupos o el nivel y el tipo de consumo de sustancias, para obtener parámetros sobre el grado de adaptación al contexto calle. Estos factores no determinan, si la persona puede o no dejar la calle, ya que la salida siempre es posible, sino más bien son necesarios considerarlos para ver qué tipo de alternativa es viable y cuán estructurado debe ser la instancia de apoyo integral post-calle.

### 3.3.5.2. Proyecciones al futuro

La contraparte del punto de partida, analizado en el paso anterior, es la construcción del ¿A dónde quiero llegar? Estas proyecciones son el eje central del Proyecto de Vida, porque son la razón y el porqué del esfuerzo que representa el camino después de haber dejado la vida en la calle.

Tomando en cuenta la importancia de este contenido, debemos considerar algunos factores que pueden colaborar en esta etapa:

**a. Proyecciones a base de aspiraciones y anhelos personales**, para que el Proyecto de Vida cumpla su función de servir como orientación en la gestión de cambio de la situación actual de cada NNASC, se necesita establecer una meta personal, por ejemplo:

<sup>52</sup> Kurt Shaw es el fundador y Director Ejecutivo de la organización Shine a Light (1993), que ha enlazado a más de 300 ONG's en 49 ciudades de todo Latinoamérica, visitándolas y proporcionando a cada programa el acceso al conocimiento y especialización de experiencias, mediante una red virtual de colaboración. (cfr.: [www.shinealight.org](http://www.shinealight.org))

<sup>53</sup> Kurt Shaw, "Hacia una teoría general de la calle", pp. 27.

Al visibilizar que el NNASC es quien decidió ingresar a la calle, se puede rescatar que él es capaz de encontrar soluciones y tomar la decisión de dejar la calle como espacio de vida.

Mediante la reflexión en cuanto a los pasos que son necesarios generamos un camino planificado, donde la meta grande se convierte de un anhelo irreal, en una aspiración proyectada.

- Empezar a estudiar.
- Tener una profesión, un trabajo específico, una familia, etc.
- Demostrar a su familia la capacidad de dejar la vida de calle.

Estas proyecciones cumplen su rol como motor para el proceso de rehabilitación, siempre y cuando permanezcan vigentes después de dejar la calle como espacio de vida, quiere decir que tienen que responder a una visión del NNASC hacia el futuro y no solamente a una emergencia del presente. El proceso de encontrar objetivos para el futuro requiere espacio y tiempo, porque las ideas rápidas y momentáneas, muchas veces se dan a raíz de otros factores. Puede ser que el NNA, cuente con experiencia y recorrido institucional, y sabe “lo que se quiere escuchar” para lograr el ingreso a un espacio. Esas proyecciones<sup>54</sup> también pueden ser válidas para cambiar de espacio de vida, pero es importante ser transparentes, para que el espacio de acogida tenga claridad sobre el motivo del ingreso y que no sean sólo pretextos y manipulaciones del NNASC.

Una proyección de: “*Quiero dejar la calle, para ya no sufrir más...*”, no es suficiente como objetivo a mediano plazo, porque el ser humano fácilmente se olvida de las situaciones de sufrimiento y más que nada recuerda los momentos agradables que ha pasado. En esa lógica la recaída en un momento crítico durante el proceso de rehabilitación es muy latente, porque el NNA en el espacio de acogida ya no está expuesto al sufrimiento que le ha motivado a salir de la calle.

**b. Toda idea vale la pena** y debe analizarse con la seriedad correspondiente. En el proceso de encontrar un objetivo principal para el Proyecto de Vida, podemos encontrarnos con una amplia gama de ideas, desde ser presidente, médico, abogado, trabajador social o psicólogo que ayude a los niños, chofer de minibús, taxista, camionero, etc. No es malo, tener grandes aspiraciones y querer llegar lo más lejos posible en la vida, como muchos niños lo sueñan. En ese sentido probablemente existan ideas poco reales, lo que es necesario conversarlo con el NNA, pero sin quitarle la motivación y la aspiración personal. Paralelamente, se puede pensar en un Plan B como una alternativa a la idea inicial.

Lo que debemos saber manejar en este fase del proceso, es la manifestación de deseos (para nosotros) negativos, como aspirar a ser delincuente, líder de pandilla, traficante de droga, etc. Son imágenes que nacen desde el contexto de calle, a partir de personajes respetados y admirados en su entorno. No es sorprendente, que los NNASC aspiran a ser personas con esas características, tomando en cuenta los procesos

<sup>54</sup> Debido a las amenazas de muerte, los factores climáticos, etc.



Toda forma de apoyo a la población meta, debe estar orientada hacia el proceso individual, aprovechando los espacios de contacto que se abren en un seguimiento individual.

Para una reintegración familiar, necesariamente se requiere un acompañamiento para todo el sistema familiar, una amplia disposición de parte de los padres para recibir con una actitud constructiva al NNASC y sobre todo, que los factores que han impulsado su salida a la calle hayan cambiado indudablemente.

**b. Centro de acogida permanente**, la vivencia en calle implica la adquisición de habilidades como estrategias de sobrevivencia, que en muchas ocasiones requieren una atención terapéutica profesional y especializada, requisito, que no logran cumplir los espacios alternativos (la familia y la independencia). Pero naturalmente existen grandes diferencias entre cada una de las opciones disponibles de los centros de acogida, en cuanto a filosofía, problemáticas específicas y formas de trabajo. Por lo tanto, es necesario elegir el espacio de acogida según las características individuales del NNASC en comparación con las especificidades en metodología y forma de trabajo del centro.

La referencia a un espacio inadecuado, puede significar un perjuicio para el NNASC y para el centro de acogida. Es una responsabilidad importante para el Educador de Calle conocer las características de los centros de acogida, hogares, comunidades terapéuticas, etc., realizando conjuntamente con el NNASC un análisis de su situación y poder elegir o descartar las diferentes opciones.

**c. Independencia**, a partir de la mayoría de edad, una posible alternativa para el adolescente/joven en situación de calle puede ser el estructurar una vida independiente, encontrando un trabajo, alquilando un espacio autónomo de vida y siguiendo un camino por esfuerzo propio. Aunque para muchos adolescentes y jóvenes, esta salida representa el caso ideal, es muy importante reflexionar acerca de todo lo que significa la vida independiente. Un futuro constructivo no requiere solamente de un espacio para descansar, sino también un cambio del entorno social, por otro lado se debe positivar una variedad de conductas y también se necesita condiciones económicas de sustento y una estabilidad emocional.

La posibilidad real, de alcanzar esas condiciones depende mucho de las características y el grado de "socialización callejera", que ha experimentado el adolescente/joven. Si el tiempo de vida en la calle es considerable, probablemente siga con su vida de la misma manera, solamente contaría con un espacio de refugio y descanso, pero en realidad no dejaría la situación de calle.

Además de esas tres opciones, puede haber otras formas para dejar la vida de calle, según la realidad local, el panorama institucional y las características específicas de la población meta.

#### 3.3.5.4. Factor Tiempo

La construcción de un Proyecto de Vida debe reflejar un proceso, también en la dimensión temporal. Entre más sólido sea el Proyecto de Vida, mayores posibilidades tiene el NNASC de aguantar las dificultades que se pueden presentar en el camino para dejar la vida de calle. En este sentido es recomendable, estructurar esta etapa en varios encuentros, dando tiempo para repensar y poder medir el nivel de motivación del NNASC para enfrentar un camino distinto a la vida en la calle.

En el caso de que se trate de una intervención temprana<sup>57</sup> con un NNA, que recién está ingresando en el contexto calle, es conveniente acelerar el proceso del Proyecto de Vida, para evitar una mayor vinculación a la problemática.

#### 3.3.6. Etapa 5 – Toma de decisión individual

Muy enlazado con la construcción del Proyecto de Vida, está la etapa de la toma de decisión individual. La ambivalencia entre “Quiero cambiar” y “No sé si lo voy a lograr” juega un papel importante en esta fase. A pesar de los aspectos desfavorables de vivir en la calle, existen varias razones con un peso relativamente fuerte, que pueden inclinar la balanza hacia el lado de no hacer ninguna modificación a la condición actual. El ser humano tiende a minimizar los efectos negativos de una situación para evitar afrontar un cambio radical y todo lo que implica el mismo.

La manera de reducir ese miedo y bajar la resistencia, es mediante el análisis de las opciones trabajadas en el Proyecto de Vida y ver si la elección de la alternativa para el cambio responde en realidad a la situación y las expectativas del NNASC. Un aspecto importante es la información sobre el espacio hacia donde se va a dirigir el NNASC. La franqueza para presentar el espacio, es un elemento importante para evitar sorpresas en el momento que el NNA ingrese al nuevo lugar. El NNASC debe saber con la mayor exactitud posible, qué es lo que le espera en el nuevo entorno, en relación a la oferta y a las exigencias de cada institución, sin exageraciones de ningún extremo.

Como fue reflexionado anteriormente, el Educador de Calle es una herramienta, un posibilitador y un acompañante, no una instancia para imponer o manipular las decisiones del NNA.

Debe ser el NNA, quien decide el momento y la forma de un posible abandono de la situación de calle, pero sin embargo, puede ser conveniente para algunos casos frenar el apuro inmediateista para descubrir conjuntamente con el NNA la verdadera motivación para cambiar el espacio de vida en la calle.

<sup>57</sup> La intervención temprana comprende el proceso individual acelerado con un NNA que recientemente ha ingresado a la problemática de la situación de calle. Todavía no hay una vinculación fuerte a grupos, no ha adoptado los neologismos de la calle, no presenta consumo, etc. Se pretende realizar las 7 etapas del proceso individual en el menor tiempo posible, para evitar que el NNA se involucre con el contexto de la calle.

Una forma para medir el nivel de decisión para dejar la calle es la condición, que el NNA tiene que llegar solo hasta el lugar de acogida, demostrando motivación y voluntad propia para el ingreso.

### 3.3.7. Etapa 6 – Referencia a un espacio de apoyo integral/abandono de la situación de calle

Esta etapa del proceso se concentra en la coordinación directa con el espacio de apoyo, el cual fue considerado dentro del Proyecto de Vida como una alternativa de cambio. Según las características de la alternativa escogida y de su metodología de trabajo, se debe planificar el acercamiento y el modo de referencia del NNASC.

#### 3.3.7.1. Integración familiar

Si el NNASC, como resultado de la construcción de su Proyecto de Vida llega a considerar el retorno a su familia, es favorable ofrecerle realizar este proceso de forma acompañada. Es importante, realizar todos los pasos con el consentimiento del NNASC, caso contrario ponemos en riesgo los avances obtenidos en las etapas anteriores, perdiendo la confianza del NNASC. Para esta etapa es importante:

- a)  Ubicar a la familia y la persona de referencia para el NNA, iniciar el contacto y explicar la situación.
- b)  Realizar una visita domiciliaria para generar más cercanía y aproximación, además de poder conocer las condiciones de vida donde llegará el NNA.
- c)  Acompañar el proceso del reencuentro y mediar entre la familia y el NNA.
- d)  Explicar de manera abierta y constructiva la situación del NNA y las condiciones en las que ha vivido en la calle.
- e)  Buscar apoyo para el acompañamiento familiar con otra institución.
- f)  Ofrecer apoyo de acompañamiento por parte del Educador de Calle dentro de las posibilidades institucionales.

#### 3.3.7.2. Centro de acogida

Los siguientes puntos deben ser tomados en cuenta en el momento de realizar la referencia:

- a)  Iniciar el contacto con el centro de acogida.
- b)  Aclarar, coordinar y respetar el mecanismo de referencia (hora, lugar, persona, acompañamiento, condiciones, etc.).
- c)  Dejar una referencia social del NNASC con informaciones básicas sobre los datos que se han analizado durante el proceso individual en el Trabajo de Calle.
- d)  Definir el proceso de seguimiento en consenso con el centro de acogida y el NNA.

#### 3.3.7.3. Independencia

Una de las alternativas más complejas para el adolescente/joven es el paso a la independencia, ya que implica una responsabilidad elevada para llevarla adelante con éxito. Según las posibilidades institucionales se puede dar las siguientes ofertas, como formas de apoyo:



El Trabajo de Calle debe ser un espacio educativo que genere momentos de aprendizajes significativos y contextualizados para las vidas de los NNASC.

La situación que ha provocado la recaída desde la visión de la institución de acogida y sobre todo su condición referente a las posibilidades de poder volver, son informaciones importantes para poder trabajar de inmediato con el NNASC. Por lo tanto, es muy importante enterarnos lo antes posible de una recaída, para así buscar al NNA en la calle y reiniciar el contacto. Existen dos factores determinantes, para retomar el contacto con el NNA después de una recaída:

- 1. □ La decisión de cambiar y dejar la calle fue tomada libremente por el NNASC y no ha sido un condicionante para nuestro afecto y aprecio hacia él. Por lo tanto, el abandono del espacio escogido no es una decepción o traición personal hacia nosotros, lo cual podría avergonzarnos y evitar el acercamiento.
- 2. □ Ser ubicable como Trabajo de Calle en el lugar y horario habitual por la población meta.

El trabajo del nuevo proceso individual, sobre todo debe enfocarse en analizar de manera calmada y detallada los factores que han provocado su decisión de volver a la vida de calle. Debemos enfatizar nuestro trabajo a partir de estos factores, conjuntamente con la carga emocional, tomando en cuenta que el fracaso momentáneo no es solamente responsabilidad del NNASC, sino responde a muchos aspectos. Por esa razón se debe reforzar la tolerancia a la frustración y trabajar nuevas estrategias para la resolución y confrontación de los problemas, como una alternativa al hecho de dejar su proceso individual y escaparse del centro de acogida.

### 3.4. CURRÍCULO EDUCATIVO

En la práctica implementamos el componente educativo mediante la aplicación de herramientas apropiadas para los espacios y la población meta. Sin embargo, no se trata solamente de elegir bien las herramientas, sino principalmente, el contenido que se va a transmitir debe seguir un orden y una planificación, para lograr un resultado óptimo en su aplicación. Para tal efecto se sugiere a partir de la planificación del Trabajo de Calle, implementar un currículo educativo.

#### 3.4.1. Definición del concepto

En la literatura encontramos varios conceptos y definiciones acerca del currículo. Andrés René Suarez, docente de la Universidad Mayor de San Andrés, propone el siguiente concepto de un currículo:

- *“El curriculum es el conjunto integrado de actividades, experiencias y medios de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en el que participan docentes, estudiantes y la comunidad, para alcanzar los objetivos que se propone el sistema educativo.”<sup>58</sup>*

<sup>58</sup> Suarez, “Diseño curricular”, Modulo 1, 2004.



La reducida capacidad de concentración y el rechazo al sistema educativo tradicional nos marcan una línea clara, para buscar las mejores maneras de cómo transmitir nuestros contenidos educativos a la población meta.

Desde la experiencia de la Iniciativa Maya Paya Kimsa<sup>63</sup> podemos destacar contenidos relacionados con la personalidad del NNASC, en cuanto al autovalor, autoestima, autocuidado, pero también se hace énfasis en las habilidades sociales, normas básicas de comportamiento y temas concretos como ser sexualidad, consumo de sustancias psicoactivas, etc., todo orientado a generar y fortalecer los procesos individuales hacia la toma de una decisión personal para el cambio.

#### 3.4.4. Métodos de aplicación con NNASC

Dentro del mismo currículo se determina el espacio, el tiempo y el método de aplicación del contenido. Existe un sinfín de posibilidades para aplicarlos con la población meta. Este aspecto requiere de la creatividad del Educador de Calle innovando formas llamativas y motivadoras para generar los momentos de aprendizaje necesarios en la población meta. De las formas concretas podemos ver algunas en el Anexo – *Las Herramientas* del presente módulo, como ser la lúdica en términos generales, una sesión educativa en un Centro de Contacto, una charla individual en un encuentro en la calle, etc.

Es importante tomar en cuenta las características de la población meta, en sus aspectos educativos y cognitivos. En muchas ocasiones debemos recurrir a una forma indirecta u oculta de aplicación, por ejemplo dentro de nuestras conversaciones diarias, se debe tomar situaciones concretas para puntualizar en el momento de forma muy natural y auténtica temas de interés de la población meta como género, sexualidad, derechos, etc. Sin embargo, es importante un trabajo educativo directo y estructurado con los NNASC en espacios de trabajo para la realización de talleres, sesiones educativas o encuentros grupales. Es en estos momentos, cuando aplicamos de forma abierta nuestro contenido y se hace necesario destinar un espacio dentro de lo que es el Centro de Contacto o la Actividad en el Espacio Neutro<sup>64</sup>.

#### 3.5. Ruptura de las áreas profesionales – hacia la gestión de casos

En la interacción profesional entre el Educador de Calle y la población meta, un seguimiento individualizado se concentra en la reflexión y elaboración de situaciones y experiencias de vida, en su gran parte traumáticas y muy íntimas. A partir de esta premisa es importante reconocer, que los sistemas tradicionales de organización de equipos de trabajo con áreas profesionales separadas por departamentos no responden a la necesidad real de la población meta de NNASC. Es en este sentido que se recomienda un acompañamiento personalizado, donde una persona del equipo debe ser responsable del seguimiento individual de forma integral.

<sup>63</sup> Maya Paya Kimsa – Currícula Educativa, 2011. (Documento no publicado)

<sup>64</sup> Cfr.: Capítulo 4 – Momentos de Encuentro.

Es importante recalcar que el Educador de Calle no busca ser un “todólogo”, que tiene que saber todo, restándole importancia a las áreas profesionales específicas. Con este enfoque más bien se quiere visibilizar, la condición que ya hemos mencionado en anteriores capítulos: **“la importancia de la relación entre el Educador de Calle y el NNASC”**, de la cual depende los niveles de empatía y cercanía que se pueden generar. Es el NNASC, quien elige al miembro del equipo<sup>65</sup> con quien quiere tener mayor acercamiento para el seguimiento. Este proceso debemos enfocarlo desde una visión de integralidad, evitando la revictimización del NNASC, quien tendría que repetir su historia de vida, experiencia traumática, situación de emergencia, etc., con cada área de apoyo que se involucra. Además, resulta una imposición institucional destinar temas emocionales directamente al psicólogo, seguimientos familiares al trabajador social y temas de aprendizaje al cientista de la educación, etc., sin que el NNASC haya tenido un acercamiento previo a esta persona.

Este tipo de trabajo resulta más complejo de lo que parece en primera instancia, porque exige un alto nivel de reflexión y autoevaluación de parte del Educador de Calle. Cualquier Educador de Calle sin ser psicólogo, puede aplicar herramientas psicológicas bajo la guía de un profesional del área, pero hay un límite en situaciones, donde realmente se requiere la incorporación del especialista del área. Reconocer esta frontera profesional depende del grado de evaluación de todo el equipo, pero sobre todo del Educador de Calle, quien es responsable del seguimiento.

### 3.5.1. Case management o gestión de casos

Este concepto, que es más utilizado en el sector de salud, cada vez cobra mayor importancia en el ámbito de las acciones sociales dentro de las instituciones destinadas a diferentes poblaciones metas. El punto de partida está en el reconocimiento, que los servicios sociales que requiere una persona en una situación compleja de riesgo o de vulneración, están fragmentados, no siempre son accesibles y tal vez son poco conocidos. Por lo tanto, se plantea una forma de coordinación en red, generando el acceso a los servicios requeridos a partir de una sola instancia, la cual cumple el rol de acompañante y gestor de acceso, sin quitarle la autonomía y responsabilidad al sujeto. El Case Management para el Trabajo de Calle entendemos de la siguiente manera:

- □ *“Consiste en la articulación de profesionales de referencia que acompañan de forma continuada y estable a las personas sin hogar, a través de los diferentes momentos y participación en distintos servicios y recursos.”<sup>66</sup>*

<sup>65</sup> Cuando el Educador de Calle es responsable de un seguimiento individual, recibe orientación e insumos desde las diferentes áreas profesionales (psicología, trabajo social, ciencias de educación, etc.) en los momentos de análisis en equipo (reunión pedagógica), para ayudar y apoyar de mejor manera desde la perspectiva integral del equipo por un lado y su cercanía particular con el NNASC por otro lado, en el proceso individual.

<sup>66</sup> Illan, Juan Antonio (Coordinador) *“Un despacho sin puertas, trabajo de calle con personas sin hogar”*, pp. 91.

Es clave el respeto a la afinidad entre el NNASC y algún miembro del equipo, indiferente a su área profesional.

En el momento que varias instituciones abordan la misma población meta en el espacio público, es necesario gestionar acompañamientos y seguimientos individuales de manera interinstitucional, para no duplicar y/o interferir en el proceso individual.

En este sentido, incluso debemos ampliar a un trabajo coordinado extra-institucional, quiere decir, que no solamente se debe generar un acompañamiento personalizado dentro de nuestras actividades institucionales, sino también es necesario buscar apoyo en instancias externas:

- □ *“En el contexto del Trabajo de Calle, los equipos específicos de atención asumen esta labor de “gestores de caso” con aquellas personas que han establecido una suficiente vinculación que permita este proceso de acompañamiento social.”<sup>67</sup>*

### 3.5.2. Gestión de casos mediante trabajo en red

Evidentemente, a partir de lo desarrollado en este capítulo, nace la clara necesidad de un trabajo integrado entre diversas instituciones que abordan la temática de los NNASC. Para poder lograr procesos exitosos de cambio en los NNASC a partir de una estructura de Bajo Umbral, se debe considerar que puede haber más instituciones que abordan al mismo grupo poblacional. Por lo tanto, tenemos que tener claridad y conocimiento actualizado sobre los siguientes puntos desde una perspectiva institucional:

1. Los procesos de seguimiento individual iniciados con NNASC a partir de otras instituciones que abordan el mismo grupo poblacional.
2. Las alternativas, ofertas y servicios disponibles en el ámbito público y privado, que pueden estar destinados directamente a la población meta o estar disponibles para cualquier persona de forma general.
3. Las condiciones, características y normas (umbrales) de cada una de las ofertas para la población meta, donde es necesario saber con quién coordinar y cuáles son los protocolos de referencia.

A partir de estas condiciones podemos pensar en adaptar la gestión de casos para el abordaje a NNASC, velando por una atención de la temática de forma integral, no solamente en el sentido de las áreas profesionales, sino también a un nivel interinstitucional.

<sup>67</sup> Illan, Juan Antonio (Coordinador) *“Un despacho sin puertas, trabajo de calle con personas sin hogar”*, pp. 91-92.





# Capítulo 4

## MOMENTOS DE ENCUENTRO



# Índice Capítulo 4

<b>4. MOMENTOS DE ENCUENTRO .....</b>	<b>81</b>
<b>4.1. Estructuración de las Actividades .....</b>	<b>81</b>
□ 4.1.1. Objetivos específicos de la intervención .....	81
□ 4.1.2. Lineamiento general para el trabajo de calle .....	81
□ □ □ 4.1.2.1. Planificación, evaluación, documentación .....	81
□ □ □ 4.1.2.2. Flexibilidad y dinamismo en estrategias, actividades □ □ □ y lectura social .....	82
□ □ □ 4.1.2.3. Aporte al proceso individual .....	82
□ □ □ 4.1.2.4. Frecuencia de las actividades .....	82
□ □ □ 4.1.2.5. Continuidad .....	83
□ □ □ 4.1.2.6. Estructura transparente de la oferta .....	84
□ □ □ 4.1.2.7. Reglas y consecuencias claras para todos .....	85
□ 4.1.3. Población meta .....	85
□ 4.1.4. Área de abordaje .....	86
□ 4.1.5. Cinco etapas de acercamiento .....	87

<b>4.2. Espacios de Encuentro .....</b>	<b>88</b>
4.2.1. Rutaje – Recorrido por los puntos estratégicos .....	88
4.2.1.1. Características generales .....	89
4.2.1.2. Objetivo .....	90
4.2.1.3. Herramientas .....	92
4.2.2. Actividad estructurada en Espacio Neutro .....	94
4.2.2.1. Características generales .....	94
4.2.2.2. Objetivo de una Actividad en Espacio Neutro .....	96
4.2.2.3. Herramientas .....	96
4.2.3. Centro de Contacto – Actividad bajo techo .....	97
4.2.3.1. Características generales .....	97
4.2.3.2. Objetivos .....	100
4.2.3.3. Herramientas .....	100
<b>4.3. Formas de Abordaje .....</b>	<b>102</b>
4.3.1. Seguimiento individual .....	102
4.3.1.1. Características .....	102
4.3.1.2. Contenidos del Seguimiento individual .....	103
4.3.1.3. Lugares y condiciones .....	104
4.3.2. Actividades Grupales .....	105
4.3.2.1. Características .....	106
4.3.2.2. Espacio .....	106
4.3.3. Actividades comunitarias .....	106
<b>4.4. Resumen momentos de encuentro .....</b>	<b>106</b>





Los elementos que podemos observar y percibir en el contexto de la calle, tienen que darnos los insumos para orientar nuestra forma de trabajo, la estructura de las actividades, identificando los lugares más adecuados para el abordaje a los NNASC.

**b. A nivel operativo de cada actividad a realizarse**, antes de iniciar la actividad es imprescindible realizar una planificación específica de los detalles y objetivos de cada actividad que va a desarrollarse. De la misma manera debemos cerrar la actividad con una evaluación cuantitativa y cualitativa documentando toda la información en una base de datos, fichas de actividades, fichas individuales, etc.

#### 4.1.2.2. Flexibilidad y dinamismo en estrategias, actividades y lectura social

El Trabajo de Calle se mueve sobre todo en el espacio público, un ambiente que se caracteriza directamente por su flexibilidad y dinamismo. Para que podamos reclamar nuestro espacio de participación en este contexto, tenemos que aplicar una lectura social constante y permanente, lo que nos permitirá conocer realmente el espacio de nuestro trabajo y los actores pertenecientes al mismo. Por lo tanto, tenemos que estar preparados para poder subsanar cualquier variación a nuestra planificación, con la que podamos encontrarnos al momento de realizar las actividades.

Se requiere de una capacidad importante de evaluación de nuestros lineamientos en comparación a las condiciones del espacio. Por ejemplo, en determinados momentos puede ser conveniente abrir el límite de edad a un joven en situación de calle para que pueda participar y conocer el espacio, en vez de negar rotundamente el acceso y así posiblemente generar una situación de conflicto.

Como Educadores de Calle tenemos que tener la capacidad creativa de evaluar e innovar constantemente las formas y estrategias de abordaje e inicio de contacto con los NNASC, de acuerdo al cambio del contexto y de la dinámica social.

#### 4.1.2.3. Aporte al proceso individual

Todas las actividades, ofertas y herramientas que utilizamos dentro del Trabajo de Calle deben orientarse a iniciar, fortalecer o concluir el proceso, el crecimiento individual y personal de la población meta. No realizamos actividades solamente por ejecutarlas, sino todo lo que hacemos y aplicamos tiene que tener un objetivo planificado y evaluable, destinado a solventar el proceso individual en sus distintas etapas.

#### 4.1.2.4. Frecuencia de las actividades

Los momentos de encuentro con la población meta representan el Trabajo de Calle en acción, donde se aplica la metodología enfocada en el logro de objetivos. Una de las claves para generar condiciones que permitan cambios, es la calidad de la relación humana entre la persona en situación de calle y el Educador de Calle. Para la construcción



La oferta tiene que responder a las necesidades reales de la población meta según el contexto de la calle y las características de la población en situación de calle, además de las posibles ofertas de otras instituciones para el grupo meta.

ante NNASC de ser Educadores de Calle que operan bajo la lógica de la conveniencia institucional, sin demostrar interés real en la población meta.

La falta de continuidad puede generar la imagen de un Educador de Calle que sólo se acerca a la población meta cuando hace sol y porque no tiene nada más que hacer. Esto no nos permite consolidarnos como una referencia seria y profesional para un proceso de seguimiento individual con la población meta.

Desde nuestra experiencia, incluso planteamos que las actividades en calle, no deben parar bajo ningún motivo, aunque sea feriado, llueva o haya mucho sol, etc., porque si una persona nos espera en el lugar acordado para la actividad, pero nosotros no llegamos, perdemos la credibilidad ante el NNASC, porque replicamos esquemas de comportamiento de los adultos, que han impulsado a que el NNA llegue a la calle<sup>70</sup>. Para generar confianza debemos demostrarnos constantes en nuestra presencia y responsables en los compromisos asumidos.

#### 4.1.2.6. Estructura transparente de la oferta

Aquí determinamos con claridad, **qué** ofrecemos, **para qué** lo ofrecemos, **en qué momento** lo ofrecemos y **a quién** se lo ofrecemos. Según nuestra experiencia es recomendable ser muy explícito en lo que se ofrece, pero también en lo que no. Constantes variaciones en este aspecto generan inestabilidad y a veces falsas expectativas, lo que termina en desilusión y luego en desconfianza por parte de la población meta hacia el equipo de Trabajo de Calle.

Retomando un punto anteriormente desarrollado, toda nuestra oferta tiene que estar orientada hacia el proceso individual de los NNASC. Considerando que los NNASC se encuentran en diferentes etapas de sus procesos individuales, es importante ofrecer un panorama amplio de actividades, contenidos y herramientas, que esté diferenciado por espacios y momentos de encuentro. Todo esto con el fin de poder trabajar con NNASC que recién están iniciando su contacto con el equipo de Trabajo de Calle, como también con los NNASC que ya están en una etapa avanzada de su proceso individual.

Generalmente debemos evitar proveer a la población meta elementos materiales en el marco del Trabajo de Calle (comida, ropa, zapatos, medicamentos, útiles de trabajo, útiles escolares, etc.). Es un aspecto muy delicado, porque muchas veces nos lleva a generar asistencialismo y dependencia. Aunque no se descarta en su totalidad la opción de utilizar este tipo de ofertas, es muy importante realizarla de manera

<sup>70</sup> Con este mismo esquema nos referimos a la percepción y el prejuicio que la población de NNASC tiene del mundo adulto: decepción, desconfianza, abandono y falsas promesas. El Trabajo de Calle debe restablecer los lazos dañados entre la población que vive en situación de calle y el sistema de apoyo.



Al momento de mezclar poblaciones, que según el análisis de sus condiciones representan características muy distintas, podemos tener efectos contraproducentes.

nuestra oferta, ya que en la práctica en el espacio público nos encontramos con NNA de todo tipo de características. Hablar de NNASC todavía no es muy exacto, ya que encontramos una gran cantidad de problemáticas asociadas que requieren una diferenciación en el abordaje. No es lo mismo, tratar con una adolescente que se encuentra involucrada en Violencia Sexual Comercial (VCS) por temas de sobrevivencia y otra que está en la misma condición, pero demostrando características de proxenetismo. Ambas están en situación de calle, pero posiblemente nuestra oferta no tiene el efecto y el alcance adecuado en las dos situaciones.

Un niño que se encuentra en una situación de riesgo, que por su situación familiar trasnocha de vez en cuando, manteniendo un vínculo familiar, no requiere de los mismos procesos, ni responde a las mismas actividades, que un NNA que presenta una amplia trayectoria callejera. Ofertas que para un grupo de población fomentan el trabajo de motivación y generan impulsos de reflexión, para otros grupos pueden volverse un acto no-significativo, dentro de un contexto asistencialista.

Una línea importante – aunque en la práctica no siempre tan clara – debe rayarse entre los niños, niñas y adolescentes trabajadores (NNATs) y los niños, niñas y adolescentes en situación de calle (NNASC). Aunque ambos grupos se mueven en el espacio público y muchas veces en los mismos sectores, representan necesidades muy distintas. Mezclar estos dos grupos poblacionales podría significar un gran riesgo para el grupo de NNATs, procurando una mayor cercanía a la situación de calle. Además que la oferta destinada a NNATs no responderá a las necesidades concretas de los NNASC, y por lo tanto, no se logrará un aporte en el trabajo de los procesos individuales.

#### 4.1.4. Área de abordaje

Tras identificar y caracterizar el grupo poblacional que se pretende abordar con el Trabajo de Calle, el siguiente paso es la determinación del espacio geográfico. Debemos identificar los lugares estratégicos de encuentro de nuestra población meta y sus horarios. Para eso se utiliza un mapeo de los puntos neurálgicos para tener mayor visión en la planificación.

Pero no sólo se trata de identificar el espacio físico del abordaje, sino también se realiza un diagnóstico general del contexto. Es importante conocer a los diferentes actores presentes en el espacio, sus relaciones sociales y sobre todo su relación con nuestra población meta identificada. Habrá grupos que pueden obstaculizar nuestro trabajo,



La planificación de los diferentes espacios de encuentro nos puede permitir opciones de contacto y trabajo variado según las características de la actividad y de la población meta.

- • □ **Etapa 5 - Acompañamiento y de intervención**<sup>72</sup>, tras haber logrado las anteriores etapas contamos con un acceso al grupo y a sus integrantes, en base a la relación humana, lo cual nos permite implementar diferentes tipos de actividades para el desarrollo de un trabajo del proceso individual. Es a partir de este momento que se puede empezar el trabajo individualizado, buscando de manera conjunta respuestas a las distintas situaciones identificadas.

Es importante mencionar, que las cinco etapas no son estrictamente lineales y sobre todo deben ser renovadas constantemente. Un factor esencial, que se identifica en la mencionada guía es la presencia pasiva y activa en la zona, lo que le permite al Educador de Calle ser reconocido como parte del espacio y como una referencia para las personas del grupo poblacional que se pretende abordar.

#### 4.2. ESPACIOS DE ENCUENTRO

Una vez aclarados los puntos anteriores, llegamos al momento de estructurar los espacios de encuentro. Proponemos la oferta de tres espacios diferentes (Rutaje, Actividad en Espacio Neutro y Centro de Contacto), consideramos que mínimamente los dos primeros deben ser parte de un programa de Trabajo de Calle.

Los tres espacios mencionados no representan una secuencia cronológica dentro del proceso individual, donde se pasa de forma lineal del Rutaje a la Actividad en Espacio Neutro y luego al Centro de Contacto, para culminar el proceso individual. En realidad el proceso individual se trabaja de manera paralela en los tres espacios, aprovechando las fortalezas de cada uno en el contacto con el NNASC.

Para asistir al Centro de Contacto no es requisito un contacto en el Rutaje o la participación en la Actividad en Espacio Neutro, sino puede darse de manera directa el acercamiento del NNASC.

##### 4.2.1. Rutaje – recorrido por los puntos estratégicos

Mediante un recorrido por puntos estratégicos en la zona identificada para el abordaje, se realiza un acercamiento a la población meta en su espacio cotidiano.

<sup>72</sup> El término "intervención" es parte de la cita textual a la cual hacemos referencia. En todo el desarrollo de nuestros módulos evitamos el uso del término "intervención" para referirnos al trabajo de procesos con la población meta. Una intervención se define como la modificación y solución de una situación específica, con la aplicación de estrategias. En línea general se utiliza mayormente en contextos de crisis o emergencia, donde la instancia que interviene trae la solución de manera unilateral. Nosotros proponemos el uso del término "abordaje" que expresa mejor la relación horizontal entre el Educador de Calle y el NNASC, incluyendo a la población meta como parte activa de las posibles soluciones. Solamente en las situaciones de la "intervención en crisis" o en la "intervención temprana" hacemos uso del término, considerando que ahí se aplica el concepto de manera general.



Para cada actividad que se realiza se debe establecer un objetivo específico a través de una planificación previa, donde se orienta entre todo el equipo involucrado en la actividad, el contenido y el desarrollo de la misma.

contacto nace del Educador de Calle, quien va hasta el lugar cotidiano del NNASC para encontrarlo.

Esta situación genera una posibilidad importante para utilizar el espacio del Rutaje con una gran flexibilidad. Según el objetivo planificado podemos fijar los lugares, la oferta específica y el horario más conveniente, porque el Rutaje no está enfocado en generar una estructura ordenada de actividades en los contactos con los NNA.

**e. Objetivo específico a determinar**, además del objetivo general del Rutaje, es importante fijar un objetivo específico en la planificación de cada actividad. Eso ayudará a determinar la oferta, la ruta y el horario concreto para cada salida a la calle del equipo de trabajo. Por tratarse de una forma de trabajo profesional y estructurada dentro del Trabajo de Calle, el Rutaje necesariamente tiene que contar con sus instrumentos imprescindibles de planificación, evaluación y documentación para cada actividad. Es en este momento previo a la salida, donde se determina con claridad el objetivo y todas las demás características específicas de la actividad concreta.

#### 4.2.1.2. Objetivo

##### **General**

Contactar y/o identificar el mayor número posible de NNASC.

**Objetivos específicos** que se cumplen con el Rutaje, pueden ser:

**a. Visibilidad y lectura social del contexto cotidiano**, es uno de los factores más importantes dentro de las actividades en el espacio público. No solamente el conocimiento sobre la población meta, sino también del contexto social, es clave para integrarse y ser reconocidos como Educadores de Calle y como parte del contexto cotidiano de la calle.

**b. Invitación a actividades específicas a realizarse en otros espacios**, muchas veces puede resultar muy útil, realizar un Rutaje para invitar a los NNASC a una actividad específica que se realizará en un lugar determinado, generando motivación en los NNASC para asistir a una actividad, que puede ser extraordinaria o regular.

**c. Buscar un NNA específico para un fin determinado**, además de contactar a la mayor cantidad de NNA en una salida, puede haber la necesidad de encontrar un NNASC específico. Por ejemplo, en el caso de una situación agravada de salud, de un incidente que puede haber pasado y necesite ser aclarado, de un seguimiento pendiente, etc. También en el caso de un NNASC, que recientemente ha abandonado un programa residencial y se necesita ubicarlo para poder retomar el trabajo individual de manera inmediata.

**d. Contactar nueva población que se encuentra en situación de calle**, la presencia permanente en diferentes horarios y la constante observación del contexto, nos permite reconocer a los NNA, que recién están ingresando a la dinámica de la calle. El acercamiento no-invasivo al NNASC que se está iniciando en calle y el contacto con los diferentes grupos del contexto, sólo funcionará en las actividades del Rutaje, donde podemos empezar el contacto y de esta manera iniciar un seguimiento individual o según la evaluación, una intervención temprana, para evitar un mayor grado de involucramiento en la dinámica de la calle.

**e. Iniciar, fortalecer y planificar seguimientos individuales con NNA**, el encuentro en el Rutaje es un momento importante con mucha riqueza en el sentido de fortalecer la relación de confianza entre el NNASC y el Educador de Calle. En este espacio se dan grandes posibilidades de planificar encuentros individuales para otro momento, de recordar a un NNASC sobre un seguimiento pendiente o motivar a iniciar un proceso de reflexión sobre su situación actual.

Una característica importante del Rutaje es la forma como se genera el contacto entre el NNASC y el Educador de Calle. El NNASC es un sujeto pasivo, que no realiza mayor esfuerzo para lograr el contacto. Bajo esta premisa es importante reconocer que un encuentro que se genera de manera casual, no es el espacio ideal para trabajar de forma constante un seguimiento individual<sup>75</sup> completo, porque los encuentros bajo estas condiciones no permiten una evaluación de la motivación personal del NNASC sobre los aspectos trabajados, ya que llevamos todos los elementos hasta el lugar donde él se encuentra.

El momento de un seguimiento individual puede estar incluido dentro de nuestra planificación del Rutaje, pero la diferencia está en que el lugar se programa con el NNASC en un espacio relativamente neutro, donde el encuentro se desarrolla de manera estructurada y no casual.

Blank lined area for notes or reflections.

<sup>75</sup> Considerar que el Rutaje no es adecuado para un proceso completo de un seguimiento individual, se refiere a la forma como se genera el encuentro bajo las características desarrolladas del Rutaje, pero no se refiere a la calle como espacio de contacto.

El uso de algún distintivo institucional como por ejemplo una polera, chamarra, chaleco, etc., que nos identifica como Educadores de Calle de una institución, les facilita a los NNASC poder acercarse al Trabajo de Calle.

Distinto al encuentro que se genera en el Rutaje, es un seguimiento individual planificado en la calle como espacio físico de trabajo. Puede ser muy útil, y a veces la única opción de realizar seguimientos individuales completos en el espacio público. Lo importante y la diferencia con el Rutaje está en la manera de cómo y dónde exactamente se programan los encuentros, los cuales ya no se dan de manera casual, sino más bien son planificados para ser realizados en una hora y un lugar específico. De esta manera el NNA ya no es un sujeto pasivo, sino un actor directamente involucrado y es corresponsable del resultado que se puede generar mediante el encuentro.

#### 4.2.1.3. Herramientas

En el tema de las herramientas es importante reconocer el nivel de umbral que representa el Rutaje. Cualquier oferta debemos colocarla en nuestra balanza del umbral (cfr.: *Capítulo 2 – Bajo Umbral*), para poder analizar si estamos en un equilibrio entre la oferta y el umbral para la actividad.

La creatividad es el factor clave para crear las herramientas dentro de nuestras actividades, el siguiente listado sólo representa una posible muestra:

**a. Acercamiento y contacto directo**, por la estructura y la dinámica del Rutaje como actividad, la herramienta más importante está en el contacto directo. Mediante la conversación sobre diversos temas generamos un acercamiento a la población meta. Parte de este espacio tiene que ser todo tipo de juego verbal, alegría, buen humor, empatía. El Rutaje es una buena oportunidad para fortalecer los contactos ya existentes o en su defecto iniciar contactos nuevos con NNASC.

**b. Charla individual, consejería**, en el Rutaje se puede generar una charla individual, motivada por el Educador de Calle, con el objetivo de reforzar o motivar el trabajo del proceso individual o también puede ser solicitada por el NNASC, para conversar acerca de un problema o situación específica.

**c. Generar reconocimiento por el uso de la indumentaria institucional**, por el hecho de tratarse de un trabajo móvil y flexible en el espacio y el tiempo, es importante generar mecanismos para ser reconocidos por la población meta y por el contexto donde realizamos el Trabajo de Calle. Esto se aplica para los contactos ya establecidos, pero también abre la posibilidad de contactar NNASC aún no conocidos. Para eso es importante generar un elemento<sup>76</sup> que distinga al Educador de Calle de

<sup>76</sup> Puede ser una polera, chaqueta, chaleco, etc. (cfr.: *Módulo 2 – El Educador, Capítulo 1, pp. 21*)



Para lograr que el Espacio Neutro, se convierta en una referencia institucional en la calle, es importante que haya una constancia en cuanto a horarios y frecuencia de la oferta destinada a la población de NNASC.

#### 4.2.2. Actividad estructurada en Espacio Neutro

Es una actividad que se desarrolla en un lugar determinado, dentro del espacio público pero con una cierta distancia a los lugares de permanencia de los NNASC, el cual tiene un horario fijo y una oferta constante y conocida por la población meta.

##### 4.2.2.1. Características generales

**a. Se construye un Espacio Neutro dentro del contexto público**, a diferencia del Rutaje, donde nos acercamos directamente hasta el lugar donde se encuentra la población meta, en este tipo de actividad, determinamos un espacio con una ubicación estratégica para realizar un encuentro estructurado con los NNASC. Es importante que este lugar sea de fácil acceso para el grupo de la población destinataria, pero no debe estar directamente en su territorio. El factor clave es la neutralidad del lugar, que nos da muchas posibilidades en cuanto a la actividad que pretendemos estructurar. Conjuntamente con las características de horario y frecuencia, podemos lograr instalar un espacio de trabajo y de referencia institucional dentro del espacio público.

**b. Umbral geográfico y metodológico propio**, en comparación con el Rutaje, el umbral aumenta en todo sentido. Por un lado es necesario, que la población recorra una distancia geográfica para llegar al lugar donde se desarrollará la actividad. Esto es el factor importante, que le da la neutralidad al espacio, el cual por un lado genera la opción de aplicar un reglamento básico, enfocado en generar un ambiente adecuado para la convivencia. Este reglamento es la traducción del umbral metodológico y debe medirse en el equilibrio con la oferta que se pretende aplicar. Debemos considerar puntos básicos como por ejemplo un espacio libre de consumo, sin violencia física ni psicológica, que permita un encuentro en un espacio de respeto y buen trato.

**c. Horario, oferta y frecuencia fija y conocida**, la importancia se encuentra en dos factores: El equilibrio entre la oferta y el umbral determinado por un lado, y la constancia en la oferta por otro lado. Variaciones substanciales y muy frecuentes en los horarios y las categorías de ofertas le restarán credibilidad y continuidad al espacio. En otras palabras, si alguna vez hay atención en salud y otras veces no, la oferta no es previsible, si en la actividad un día hay refrigerio y otras veces no, puede generar molestias en la población meta.

Pero es importante aclarar que no se trata de disminuir la creatividad en las programaciones. Dentro de una categoría de oferta, por ejemplo de la lúdica, es muy útil y recomendable buscar innovaciones constantes en función al objetivo establecido para la actividad con la población meta.



Si bien, el juego verbal en el contacto del Rutaje también puede catalogarse como lúdica, en la actividad en el Espacio Neutro se considera el uso de materiales como puede ser una pelota, cartas, etc.

**h. Combinación con el Rutaje**, en la práctica podemos combinar el Rutaje y la Actividad en el Espacio Neutro. Previo a la actividad realizamos un Rutaje, con el objetivo específico de invitar a los NNASC, a participar en la actividad. Eso nos permite recordar el horario y así abrir la posibilidad de participar a un mayor número de NNASC. Es importante, que se reconozcan los dos espacios como propios y que la oferta de la Actividad en el Espacio Neutro, no migre al momento del Rutaje<sup>79</sup>.

#### 4.2.2.2. Objetivo de una Actividad en Espacio Neutro

##### General

- Convertir un espacio dentro del contexto calle temporalmente en un lugar neutro, de respeto, protección y con elementos lúdicos-educativos, que permita un encuentro estructurado con la población meta.

##### Específico

- • □ Convertir a la Institución y al Educador de Calle mediante la actividad en una referencia en tiempo y espacio para la población meta.
- • □ Generar un espacio para trabajar las normas básicas de convivencia en grupo.
- • □ Introducir un elemento básico de estructura, horario y sistema dentro del contexto de vivencia de los NNASC.
- • □ Generar movimiento y motivación en la población meta para realizar un esfuerzo para participar de la oferta.

#### 4.2.2.3. Herramientas

Entre las herramientas a utilizar en la actividad en el Espacio Neutro, es importante:

**a. Lúdica**, en el aspecto de la lúdica es valioso recalcar que en este espacio la utilizamos con elementos que fortalecen la actividad planificada<sup>80</sup>. El hecho que una actividad se realiza en el espacio público, nos indica que los recursos deben tener una complejidad reducida. Esto por una parte por razones prácticas de aplicación, lo que implica que juegos con muchas piezas y muy pequeñas, no son aptos para el uso en un espacio abierto. Además es importante visibilizar, que ciertos recursos, como por ejemplo una computadora, requieren de un ambiente y condiciones de trabajo, que en un espacio como la calle no los vamos a encontrar.

<sup>79</sup> Una posible oferta lúdica para la Actividad en el Espacio Neutro puede ser un juego de cartas, el cual no debe anticiparse en el contacto dentro del Rutaje. Si en la Actividad del Espacio Neutro se tiene previsto un momento para realizar curaciones de heridas, no es conveniente realizar la misma en el Rutaje, momentos antes de empezar la actividad planificada.

<sup>80</sup> El uso de un pelota, juegos de cartas, lápices, papel, etc., son elementos que permiten ampliar la oferta de la actividad de calle.







Debemos garantizar a los NNASC participantes de nuestra actividad la seguridad y el bienestar también frente a sus propios compañeros.

Por ejemplo, para muchos adolescentes, pensar en una barra está relacionado con el consumo de alcohol, para la población femenina también con el acoso sexual y su actividad de violencia sexual comercial, etc. Si utilizamos este mismo elemento dentro de nuestro Centro de Contacto, podemos darle un sentido de un espacio para compartir con refresco, pasar un momento de alegría, de juego y respeto mutuo. Así re-significamos los elementos, experiencias y espacios, despertando recuerdos positivos a las actividades del Centro de Contacto, en momentos menos agradables dentro de su propio contexto de la calle.

**h. Combinación con Rutaje de invitación a la actividad**, se ofrece la opción de realizar en combinación con la actividad en el Centro de Contacto un Rutaje previo con el objetivo de invitar a los NNASC contactados a que participen de la actividad en el Centro de Contacto.

### 4.2.3.2. Objetivos

#### **General**

Crear un espacio físico de educación y de protección de los derechos fundamentales del NNASC donde se le devuelve temporalmente la posibilidad de ser, pensar y actuar como NNASC.

#### **Específicos**

- Ofrecer un espacio cercano a la realidad de los NNASC de evaluación y reflexión dentro del trabajo del seguimiento individual.
- Ser un espacio para fortalecer el manejo y el significado de las reglas, reorientando el comportamiento social en grupo, la formación y el crecimiento personal.
- Generar una referencia de espacio físico de protección ubicable para los NNASC.

### 4.2.3.3. Herramientas

**a. Lúdica**, según disponibilidad de la infraestructura se ofrecen actividades deportivas, todo tipo de juegos de mesa, cartas, actividades manuales, dibujos, etc., por lo que hay mayores posibilidades de aumentar la complejidad de los recursos que se pueden utilizar, en comparación con los anteriores espacios de encuentro, el Rutaje y la Actividad en Espacio Neutro.



La gestión de cambio para NNASC dentro de un Trabajo de Calle, necesariamente requiere seguimientos individuales, donde se puede tomar énfasis en la particularidad de la situación personal de cada NNASC.

**f. Atención en salud**, el tema de la atención en salud, como también en los anteriores espacios, es un factor importante que tiene que verse de manera muy detallada. La cobertura de la atención en salud para personas en situación de calle debe medirse, en la disponibilidad de personal profesionalizado o capacitado en el área de atención primaria de salud, pero también según la dinámica y característica de la persona afectada, sobre todo si se pretende iniciar un tratamiento con medicamentos prolongados por varios días. Corresponde una evaluación individual en cada situación, sin embargo, tenemos que considerar que es el Centro de Contacto el único espacio, donde podemos ofrecer una atención más allá de los tratamientos superficiales de heridas y lesiones leves, siempre y cuando contemos con el personal profesionalmente capacitado y autorizado para atender a los NNASC.

### 4.3. FORMAS DE ABORDAJE

Además de los espacios de encuentro, donde determinamos la estructura de las actividades y su frecuencia, es importante diferenciar tres formas de abordaje, **el seguimiento individual, actividades grupales y actividades comunitarias**, las cuales son parte del Trabajo de Calle como metodología de trabajo. Lo ideal sería utilizar las tres formas de abordaje, aunque generalmente dominan las primeras dos y existe una ausencia en la parte comunitaria<sup>82</sup>.

#### 4.3.1. Seguimiento individual

El Trabajo de Calle, que determina su orientación central en los procesos individuales de los NNASC requiere realizar seguimientos individualizados. Esto probablemente será la forma de abordaje más directa e importante, que genera momentos de encuentro cercanos y significativos con los NNASC.

##### 4.3.1.1. Características

**a. Planificación**, una de las características más importantes del seguimiento individual es la planificación del mismo. Por lo general, la población de NNASC tiene tendencias muy inmediatistas. Tras una evaluación de la situación y dependiendo del tema, generalmente conviene, desplazar la demanda a otro momento, a modo de medir la motivación y la predisposición para la misma.

**b. Respeto a la planificación**, para preservar el efecto educativo del seguimiento individual, es fundamental no variar lo planificado. Por ejemplo: Si hemos quedado con un NNASC en una hora y lugar específico para un acompañamiento en salud, pero el NNASC no

<sup>82</sup> Illan, Juan Antonio (Coordinador) "Un despacho sin puertas, trabajo de calle con personas sin hogar", pp. 67-69.



El seguimiento individual es una forma de relacionamiento entre el NNASC y el Educador de Calle, que puede tener su lugar en cualquiera de los espacios que utilizamos en el Trabajo de Calle como ser el Rutaje, la Actividad estructurada en Espacio Neutro y el Centro de Contacto.

- • **Espacio de escucha**, al ser un elemento central en el Trabajo de Calle, la escucha activa puede ser también el tema principal del seguimiento individual. Si es a partir de la solicitud del NNASC, conviene además determinar previamente el tema que va a ser conversado y las condiciones para el encuentro, por ejemplo el NNASC debe estar sin los efectos del consumo de sustancias psicoactivos, etc.
- • **Orientación y/o acompañamiento** en temas legales, educativos, familiares, etc.

Indiferente al tema, es importante que destaquemos nuevamente el rol del Educador de Calle dentro de este seguimiento como facilitador y acompañante.

**b. Fortalecer el trabajo en el proceso individual del NNASC**, el momento del seguimiento individual encontramos condiciones óptimas para fortalecer el proceso individual del NNA en situación de calle. Para tal efecto es importante que sepamos como Educadores de Calle, en qué grado de avance se encuentra el NNASC dentro de su proceso individual, porque además de responder a su demanda inicial, la cual nos ha llevado al encuentro individualizado, es sumamente importante encaminar el contacto para lograr un efecto constructivo dentro del proceso individual.

#### 4.3.1.3. Lugares y condiciones

El avance del proceso individual no necesariamente tiene relación directa con los espacios de encuentro como ser el Rutaje, la Actividad en Espacio Neutro y el Centro de Contacto. Muchas veces caemos en la tentación de llevar los seguimientos individuales a las actividades más estructuradas. Si bien encontramos una cierta facilidad para la organización de las actividades como Educadores de Calle, no siempre generamos la mejor respuesta bajo esta lógica.

Es muy importante, considerar momentos de encuentro destinados a seguimientos individuales fuera del cronograma de las actividades regulares. Esto nos ayuda a evitar interrupciones en la conversación, generando un ambiente más íntimo de tranquilidad y de confianza. Además, se le da mayor importancia al seguimiento y por lo tanto, incentivamos la motivación del NNASC para asistir y buscar respuestas a su situación actual.



Los objetivos de las actividades comunitarias se concentran en abrir los recursos de la comunidad a las personas en situación de calle. De esta manera se involucra a los vecinos de los barrios en el tema y procuramos que se vuelvan parte de la solución.

**d. Trabajo de temáticas en línea general**, en las actividades grupales tenemos la posibilidad de tematizar ciertos aspectos de la vida cotidiana del contexto de la calle, para tratarlas de manera abierta con el grupo. La reflexión se genera a partir de la comparación de cada uno de los NNASC con su propio contexto de vida y sus experiencias, sin tener que articularla necesariamente en el momento de la actividad.

#### 4.3.2.2. Espacio

Por las distintas características de los diferentes espacios que hemos analizado en anteriores capítulos, se hace evidente que necesitamos mínimamente un Espacio Neutro para poder realizar una actividad grupal, ya que en el espacio propio de la población meta no tenemos ninguna competencia de exigir el cumplimiento de reglas y normas necesarias para el convivir en grupo. Otro espacio para las actividades grupales es el Centro de Contacto, donde contamos con todas las condiciones de control de variables para poder organizar y realizar las actividades.

#### 4.3.3. Actividades comunitarias

El trabajo comunitario dentro del Trabajo de Calle con NNASC en Bolivia todavía es muy poco común, más que nada se considera en el ámbito de la prevención. Sin embargo, existen varias experiencias exitosas en otros países donde se está aplicando el trabajo comunitario. El modelo ECO2<sup>82</sup> es una referencia interesante en este aspecto que se trabaja en varios países latinoamericanos.

#### 4.4. Resumen momentos de encuentro

Tras el análisis detallado de muchos factores que influyen en el diseño de las actividades del Trabajo de Calle, queremos destacar un elemento que se ha mencionado en varios ocasiones, sin embargo debe ser repetido y resumido: Toda actividad, oferta y encuentro con la población meta que realizamos, debe orientarse al fortalecimiento del proceso individual del NNASC.

<sup>82</sup> De 1995 a 1998, una red de organizaciones civiles conformada por Cáritas Arquidiócesis de México I.A.P., Hogar Integral de Juventud I.A.P., Centro Juvenil de Promoción Integral A.C. y Cultura Joven A.C. realizaron una investigación en la acción, con la asesoría de Efrem Milanese, Roberto Merlo y Brigitte Laffay, para desarrollar un modelo de prevención, reducción del daño, tratamiento y reinserción social en relación a las farmacodependencias y situaciones críticas asociadas, así como para la formación de agentes que realizan estas tareas. Los principales resultados de esa investigación y del proceso de articulación interinstitucional fueron: el modelo ECO2 y el Centro Cáritas de Formación. El modelo ECO2 actualmente es el marco teórico y metodológico que están aplicando o en el que se están formando alrededor de 30 organizaciones mexicanas y otras tantas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Panamá y es la base de formación para Proyecto Viviendo en Colombia y EFAD en Chile. El nombre del modelo ECO2 se construyó, a partir de algunos elementos esenciales, como un juego de palabras: Epistemología de la Complejidad (ECO), Ética y Comunitaria (ECO), por lo tanto ECO2. La palabra ECO hace referencia también a la raíz griega que significa "Casa" y está en la etimología de Ecumenismo y Ecología, aludiendo a los procesos de inclusión social que promueve el modelo. (INTRODUCCION A MODELO ECO2. Juan Machín. Mauricio Zorondo B., pág. 1. Disponible en: [www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs/modelo\\_eco.doc](http://www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs/modelo_eco.doc))





# Anexo

## HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO DE CALLE



# Indice - Anexo

<b>ANEXO - HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO DE CALLE .....</b>	<b>111</b>
1. <b>Lúdica .....</b>	<b>111</b>
2. <b>Actividades artísticas – fortalecimiento de talentos .....</b>	<b>112</b>
3. <b>Dinámicas grupales .....</b>	<b>113</b>
4. <b>Sesiones educativas .....</b>	<b>114</b>
5. <b>Atención en Salud – 1º Auxilios .....</b>	<b>115</b>
6. <b>Acompañamiento .....</b>	<b>116</b>
7. <b>Consejería .....</b>	<b>117</b>
8. <b>Escucha activa .....</b>	<b>118</b>
9. <b>Intervención en crisis .....</b>	<b>119</b>
10. <b>Espiritualidad .....</b>	<b>120</b>
11. <b>Actividades especiales .....</b>	<b>121</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>123</b>



## 2. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS – FORTALECIMIENTO DE TALENTOS

### Características Generales

En varios capítulos hemos identificado la importancia de elevar los niveles de autoestima para fortalecer las capacidades de los NNASC. Muchos de los NNA tienen habilidades importantes en el área artística, como el canto, baile, música, el dibujo, malabarismo, etc. La mayor parte de los NNASC tiene interrumpido el proceso escolar y sus niveles de abstracción cognitivo se encuentran afectados por la condición de vida que llevan. El arte en sus diferentes formas de expresión puede ser una muy buena alternativa, ya sea por sí solo o combinado con la lúdica, ya que permite generar momentos de aprendizaje en los NNASC, para que puedan exteriorizar sus sentimientos y emociones, y así fortalecer su confianza y valor hacia ellos mismos.

Utilidad en el Trabajo de Calle	Ejemplos prácticos	Umbral
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la autoestima.</li> <li>• Descubrir intereses.</li> <li>• Contrarestar la percepción de "yo no sé hacer nada".</li> <li>• Promover la alegría.</li> <li>• Volver a ser niño/adolescente.</li> <li>• Fomentar la ocupación en actividades acordes con la edad cronológica de los NNASC (en contraste de la "diversión" en la calle).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canto.</li> <li>• Baile.</li> <li>• Música (utilizando instrumentos).</li> <li>• Ritmo, tambores.</li> <li>• Dibujo.</li> <li>• Pintura.</li> <li>• Manualidades.</li> <li>• Teatro.</li> <li>• Sketches, comedia.</li> <li>• Malabarismo.</li> </ul> <p>Se puede aplicar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarde de talentos.</li> <li>• Escenario para artistas.</li> <li>• Concurso de dibujos.</li> <li>• Pequeñas obras de teatro.</li> <li>• Presentación de títeres.</li> <li>• Tarde de karaoke.</li> <li>• Coreografía de baile.</li> </ul>	<p>El umbral debe manejarse, por un lado según la necesidad y la característica de la actividad misma y por otro lado según el espacio donde se desarrolla la actividad. El malabarismo, por ejemplo, requiere de coordinación, por lo tanto el NNASC no debe estar con los efectos del consumo de sustancias psicoactivas, etc.</p>



Vertical sidebar with horizontal lines for notes.

### 4. SESIONES EDUCATIVAS

<p><b>Características Generales</b></p>	<p>Una sesión educativa es un espacio de aprendizaje que se caracteriza por estar dentro de una actividad estructurada y por ser adecuada a las características de la población meta. Esto se refiere a la duración, los recursos que se utilizan, la forma de aplicación y sobre todo el contenido que tiene que estar contextualizado con las vivencias de los NNASC. Para la aplicación del currículo educativo recomendamos utilizar sesiones educativas, generando momentos de aprendizaje directos, que sean identificados por la población meta como espacios educativos formales. La sesión se planifica, se evalúa y se documenta con una guía pedagógica, determinando un inicio y un fin, planteando el desarrollo mediante diferentes recursos educativos como dinámicas, técnicas, talleres, ponencias, etc.</p>	
<p><b>Utilidad en el Trabajo de Calle</b></p>	<p><b>Ejemplos prácticos</b></p>	<p><b>Umbral</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar temáticas específicas en grupos (salud, autoestima, valores, etc.).</li> <li>• Generar hábitos de atención y participación en espacios educativos.</li> <li>• Sensibilización sobre riesgos y alternativas de la vida en la calle.</li> <li>• Preparar al NNA para la transición de la calle hacia un espacio residencial, en cuanto al cumplimiento de reglas, tolerancia a la frustración, reeducación en habilidades sociales.</li> <li>• Fortalecer el proceso individual y la construcción de un proyecto de vida.</li> <li>• Entregar información específica sobre temas de interés, que sean parte del contexto cotidiano del NNASC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en grupos mixtos sobre temáticas generales.</li> <li>• Trabajo en grupos separados por género acerca de temas de sexualidad, salud, derechos, etc.</li> <li>• Realizar encuentros con una frecuencia determinada que trabaje en base a recursos creativos, dinámicas grupales, etc.</li> </ul>	<p>Las sesiones educativas requieren de un ambiente estructurado, por lo que no se recomienda su aplicación en el Rutaje o directamente dentro del contexto cotidiano de los NNASC, sino más bien en un espacio que permita un mayor control de variables, y a sea en un Espacio Neutro o un Centro de Contacto. A partir de eso se define el umbral para la sesión educativa, además de tener que estar en condiciones de participar activamente, para abstraer los contenidos y tener la capacidad de captar la atención de la población meta.</p>



Vertical list of horizontal lines for notes on the left margin.

6. ACOMPAÑAMIENTO		
<b>Características Generales</b>	<p>Como respuesta a necesidades específicas se hace necesario en ciertas ocasiones un acompañamiento a espacios de atención a la demanda. Esto puede surgir de una necesidad en salud, un tema legal, un espacio de acogida, contacto con la familia, etc.</p> <p>En el proceso del acompañamiento debemos guiarnos por el nombre de la herramienta, "acompañar". Eso no significa que nosotros como Educadores de Calle hacemos todo y el NNA solamente está presente, sino más bien el NNASC es el protagonismo y el Educador de Calle fortalece y apoya en el momento que sea necesario para lograr el objetivo. El acompañamiento sobre todo cumple el rol de darle seguridad al NNASC, para que él pueda realizar la acción planificada. En este aspecto sobre todo se tiene que velar por evitar cualquier tipo de discriminación y mantener la motivación de parte del NNA para no desistir de su objetivo individual por razones externas.</p> <p>Es muy importante que se aprovechen estos espacios para generar responsabilidad sobre ciertas situaciones que implica vivir en la calle.</p>	
<b>Utilidad en el Trabajo de Calle</b>	<b>Ejemplos prácticos</b>	<b>Umbral</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar responsabilidad en el NNASC por una situación, producto de su condición de vida en la calle.</li> <li>• Generar motivación, seguridad y confianza en los NNASC, para acudir al espacio necesario.</li> <li>• Fortalecer el contacto individual mediante conversaciones en el camino, la espera, etc.</li> <li>• Generar confianza y credibilidad para responder a una necesidad específica.</li> <li>• Posibilidad de generar responsabilidad, y conocimiento sobre los procedimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acudir a un centro de salud.</li> <li>• Trámite legal (certificado de nacimiento, carnet de identidad, etc.).</li> <li>• Contacto con la familia.</li> <li>• Contacto con un espacio de acogida/hogar.</li> <li>• Búsqueda de trabajo, educación, etc.</li> <li>• Espacios de protección (Defensoría, Policía, etc.).</li> </ul>	<p>El umbral se determina en función al espacio que se pretende acudir, además del cumplimiento de horarios de encuentro y los requisitos específicos del objetivo del acompañamiento.</p> <p>En este sentido es importante que el acompañamiento no se genere de forma casual, por un encuentro en la calle, sino que responda a una planificación en cuanto al objetivo, lugar y horario – salvo situaciones de emergencia.</p>



Vertical sidebar with horizontal lines for notes.

8. ESCUCHA ACTIVA		
<b>Características Generales</b>	<p>Una de las herramientas más importantes, sobre todo en el contacto individual es la escucha activa, entendiendo la actividad de escuchar mucho más que simplemente oír los relatos de otra persona. Los elementos de la Entrevista Motivacional (<i>cfr.: Capítulo 3</i>) nos dan una variedad de pautas de como estructurar y aplicar la escucha activa en el contacto con los NNASC. Sobre todo en el aspecto de ir aportando al crecimiento personal y al fortalecimiento del proceso individual de cada NNASC. Consideramos que una de las condiciones más complicadas de la situación de calle es la exclusión social y el trato despectivo que los NNASC perciben de la sociedad en su conjunto. Por lo tanto, una de las tareas más difíciles de conseguir para la población meta es alguien en quien confiar, alguien que los trate bien, que los escuche con seriedad, respeto y sin emitir juicios de valor. Esto convierte la escucha activa en una de las herramientas más importantes en el trabajo del Educador de Calle.</p>	
<b>Utilidad en el Trabajo de Calle</b>	<b>Ejemplos prácticos</b>	<b>Umbral</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar y fortalecer la relación de confianza.</li> <li>• Conocer más sobre la historia de los NNA, lo que ayudará a encontrar estrategias de abordaje adecuadas para el proceso individual.</li> <li>• Fortalecer y acompañar la etapa actual del proceso individual.</li> <li>• Demostrar una actitud distinta a la de la sociedad, a través del trato directo y confidencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones de crisis, contención emocional.</li> <li>• Encuentros y seguimientos individuales en un espacio privado.</li> <li>• Momento acompañado por una actividad lúdica.</li> <li>• Construcción de un proyecto de vida.</li> <li>• Compartir momentos de vivencia con adolescentes, por ejemplo acerca de las relaciones afectivas, vivencias importantes, etc.</li> </ul>	<p>El umbral de la escucha no se puede definir de manera general por la actividad, sino más bien según el espacio donde se realiza, o en función del avance del proceso individual.</p> <p>En un momento de crisis emocional, no existe ningún umbral, pues la escucha se dará también bajo influencia del consumo, con el objetivo de contención emocional.</p> <p>Por otro lado una conversación para la construcción de un proyecto de vida requiere una mente sobria, para que las conclusiones, proyecciones y aspiraciones sean coherentes y duraderas en el transcurso del tiempo.</p>



Vertical lined area for notes on the left side of the page.

10. ESPIRITUALIDAD		
<b>Características Generales</b>	<p>La espiritualidad debemos entenderla desde un enfoque amplio y una visión holística, donde comprende una dimensión propia de cada persona y de la vida humana. El origen de la palabra proviene del latín spiritus, lo que significa "aliento de vida"<sup>84</sup>. Muchas veces la espiritualidad se encuentra ligada con la creencia en lo sobrenatural y la fe en cuanto a la confianza en un Ser Superior y la oración para dirigirse mediante las palabras a ese Ser.</p> <p>La espiritualidad es utilizada mucho por instituciones con bases religiosas, se puede considerar un elemento muy útil mientras responda a la línea institucional, pero debe cuidarse el hecho que no se vuelva una exigencia, ser parte de una tendencia religiosa, para poder participar de ciertas actividades, por el hecho del respeto y la apertura a la diversidad de nuestra población meta.</p>	
<b>Utilidad en el Trabajo de Calle</b>	<b>Ejemplos prácticos</b>	<b>Umbral</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación en la búsqueda de respuesta a temas existenciales y búsqueda de sentido.</li> <li>• Fortaleza y esperanza en situaciones complicadas en la vida.</li> <li>• Trabajo en valores.</li> <li>• Guías para compartir la vida en grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas individuales sobre preguntas existenciales.</li> <li>• Oraciones en encuentros grupales.</li> <li>• Reflexiones sobre situaciones bíblicas – contextualizadas.</li> <li>• Encuentros grupales de reflexión.</li> </ul>	<p>No existe un umbral específico para la espiritualidad, más que el respeto a la actividad y el momento de encuentro.</p>

<sup>84</sup> Munist M., Mabel y otros (Compiladores), (2007). "Adolescencia y Resiliencia", pp. 139.

## 11. ACTIVIDADES ESPECIALES

**Características Generales**

Como actividades especiales denominamos aquellas que se dan de forma no regular y surgen a raíz de fechas o acontecimientos específicos (navidad, día del niño, aniversarios institucionales, cierres de módulos temáticos, campañas específicas, etc.).

Es necesario considerar algunos aspectos cruciales para las actividades especiales:

- **Frecuencia**, no es conveniente ofrecer actividades especiales con mucha frecuencia.
- **Aprendizaje**, las actividades especiales deben centrarse en generar momentos de aprendizaje para la población meta, enfocado en un objetivo educativo que fortalezca el crecimiento personal y de esta manera el proceso individual de los NNASC.
- **Convocatoria selectiva**, es pertinente realizar la convocatoria a las actividades especiales de forma selectiva, bajo un criterio específico que le asigne la condición de premio por un esfuerzo logrado de parte de la población meta.
- **Oferta**, es conveniente medir la oferta material de las actividades especiales según las características de la población meta. Eso significa que no debe demostrar un exceso en contenidos materiales (comida, regalos, atracciones, etc.), ya que existe el peligro de desviar la atención y el objetivo principal, de un momento de aprendizaje hacia las ofertas materiales.

**Utilidad en el Trabajo de Calle**

- Premiar a la población meta por la participación constante de las actividades.
- Generar motivación para participar en las actividades regulares, mediante el incentivo de actividades especiales.

**Ejemplos prácticos**

- Festejo del aniversario institucional.
- Actividad de festejo de navidad, día del niño, etc.
- Campeonatos deportivos.
- Ferias informativas de sensibilización temática.

**Umbral**

Por tratarse de una oferta generalmente de complejidad mayor, es importante mantener el equilibrio de la balanza, y por lo tanto tener un umbral que equivalga a la oferta.  
 Por ejemplo una actividad de cierre de un módulo temático puede tener el umbral de haber participado en una cierta cantidad de actividades previas referente a la temática. Una actividad para navidad puede considerarse bajo invitación personal a los NNASC que constantemente han participado en las actividades durante el año, etc.



## BIBLIOGRAFÍA

- Autores Varios, (2008). “Guía Internacional sobre la metodología de la educación de calle en el mundo”, Dynamo Internacional.
- Autores Varios, (2005). “Diseño Curricular en Educación Superior”, Universidad Mayor de San Andrés.
- Autores Varios. (1999). “Manual del Educador de Calle”, España: Edit.: ASETIL.
- Gillich, Stefan. (2003.) “Streetwork/Mobile Jugendarbeit”, Germany: Triga/Verlag.
- QUIERA, Fundación de Banqueros de México- Pro Niños de la Calle, I.A.P. (2000). “De la Calle a la Esperanza”, 1era Edición, México, D.F.
- Unicef, (2008). “Compendio de Leyes y Reglamentos sobre niñez y Adolescencia en Bolivia”, 2da Edición, La Paz- Bolivia.
- “Munist M., Mabel y otros (Compiladores), (2007). “Adolescencia y Resiliencia”, Buenos Aires: Edit. Paidos.
- R. Miller, Wiliam y Rollnick, Stephen. (Compiladores), (1999). “La Entrevista Motivacional”, Barcelona: Edit. Paidos.
- Salazar G., Marynés. “Paradigmas y Educación” (Presentación Power Point).
- Salazar G., Marynés. “Curriculum Abierto, Flexible Y Diversificado” (Presentación Power Point).
- Shaw, Kurt. (2007). “Hacia una Teoría General de la Calle”, 2da Edición, Santa Fe de Nuevo México: Editorial Cibernética.
- Shaw, Kurt. (2004). “Calle de la Agonía - Una Reflexión sobre el masoquismo y la política”, Santa Fe de Nuevo México: Editorial Cibernética.
- Von Ronny Lindner. “Eine Definition Niederschwelliger Sozialarbeit”
- Wohlfahrt, Jugend. (2008) “Street Work”.

## INTERNET

- Illan, Juan Antonio (Coordinador) “Un despacho sin puertas, trabajo de calle con personas sin hogar”, Madrid, [www.fundacionrais.org](http://www.fundacionrais.org).
- Machín Juan, Zorondo B Mauricio., “INTRODUCCION A MODELO ECO2” Cfr.: [www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs/modelo\\_eco.doc](http://www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs/modelo_eco.doc).
- Área de Salud Tratamiento Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) y otros, (2005). Tomo II “Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas en centros de reclusión en Chile”, Santiago de Chile.
- Pacheco León, Mario y Orellana Lara, Marcela. (2009). “Modelo de intervención en personas con consumo problemático de sustancias Psicoactivas”, Santiago de Chile
- Quevedo Barragán, Ana Judith. “Proyecto de vida”, [www.monografias.com](http://www.monografias.com).

- El Caracol, “Dossier para periodistas”,  
23.<http://www.elcaracol.org.mx/la-organizacion/breve-historia> y  
<http://www.casa-alianzamexico.org/historia.html>.
- Fundación Amanecer Cochabamba, [www.amanecer-bolivia.org](http://www.amanecer-bolivia.org).
- Fundación La Paz, [www.fundacionlapaz.org/proyecto](http://www.fundacionlapaz.org/proyecto).
- Fundación Arco Iris, [www.arcoirisbolivia.org](http://www.arcoirisbolivia.org).
- Fundación Alalay, [www.alalay.org](http://www.alalay.org).
- Mosoj Yan, [www.mosojyan.org](http://www.mosojyan.org).
- Proyecto Don Bosco, [www.proyectodonbosco-sc.org](http://www.proyectodonbosco-sc.org).
- Calle Cruz, [www.plataformaunidos.org/node/30](http://www.plataformaunidos.org/node/30).
- Fundación Estrellas en la Calle, [estrellasenlacalle.com/pagina.php?idiom=es](http://estrellasenlacalle.com/pagina.php?idiom=es).
- Fundación Plataforma Unidos, [www.plataformaunidos.org](http://www.plataformaunidos.org).
- <http://kepler.uag.mx/temasedu/CarlR.htm>.
- <http://www.beratungszentrum.at/streetwork/index.php?mod=geschichte>.
- <http://www.boletindenewyork.com/frasescelebres.htm> .







“La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de la Alianza Maya Paya Kimsa – GVC y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea.”

La interacción con niños, niñas, adolescentes en situación de calle (NNASC) dentro del espacio público, representa una forma muy específica de lo que se denomina “Trabajo de Calle”. Aunque no contamos con líneas metodológicas claras y elementos teóricos propios para estas actividades, es sumamente importante reconocer la profesionalidad que tiene que acompañar a este trabajo, que implica la formación y el perfil profesional del Educador de Calle, el análisis de la población destinataria conjuntamente con el contexto donde desarrollan sus actividades, y sobre todo desde las herramientas y estrategias que se aplican para entrar en contacto con la población meta.

Para garantizar la capacidad transformadora del Trabajo de Calle, necesitamos un trabajo profesional, que, por una parte, se respalda por elementos teóricos, como también por otra parte se apoya en experiencias prácticas. Con este Módulo queremos compartir una combinación de ambos factores, desde la visión y el trabajo de la Iniciativa Maya Paya Kimsa, invitando a un debate metodológico amplio sobre las formas de Trabajo de Calle profesional, en el abordaje a niños, niñas, adolescentes en situación de calle.



Este proyecto está financiado  
por la Unión Europea



Un proyecto llevado a cabo por  
Alianza Maya Paya Kimsa - GVC